



I.S.I.S. "L. da Vinci – G.R. Carli- S. de Sandrinelli
Dirigenza e Sede amministrativa via Paolo Veronese, 3 - 34144 Trieste - Tel. 040 309210 - 040 313565
Sede di Via Armando Diaz, 20 - 34124 Trieste - Tel. 040 300744 - C.F. 80020660322
e-mail: tsis001002@istruzione.it - tsis001002@pec.istruzione.it - Sito web: www.davincicarli.edu.it

A.S. 2023-2024 - CLASSE: 2^P- PROGRAMMA SVOLTO
DISCIPLINA: Tecniche professionali dei servizi commerciali
INSEGNANTE: prof.ssa Scarola Carmelina

Obiettivi della disciplina in termini di competenze

Competenze da sviluppare
Saper applicare gli strumenti del calcolo computistico in un contesto strutturato, con un numero limitato di situazioni diversificate.
Utilizzare gli strumenti informatici e i software di base per compiti assegnati secondo criteri prestabiliti, con un numero limitato di situazioni diversificate.
Programmare e monitorare, con criteri prestabiliti e sotto supervisione, semplici attività, in un contesto strutturato e un numero limitato di situazioni diversificate.
Comprendere le vocazioni territoriali, anche con riferimento al patrimonio artistico culturale locale, nazionale e internazionale. Interagire nei rapporti interni ed esterni utilizzando diversi linguaggi. Riconoscere il proprio ruolo in una logica di sostenibilità ambientale
Riconoscere i diversi linguaggi comunicativi verbali e non verbali e applicare tecniche di base per svolgere compiti semplici di comunicazione per la promozione di prodotti o servizi.
Comprendere le funzioni del sistema bancario. Risolvere semplici problemi finanziari sotto supervisione, in un contesto strutturato, con un numero limitato di situazioni diversificate.



I.S.I.S. "L. da Vinci – G.R. Carli- S. de Sandrinelli
Dirigenza e Sede amministrativa via Paolo Veronese, 3 - 34144 Trieste - Tel. 040 309210 - 040 313565
Sede di Via Armando Diaz, 20 - 34124 Trieste - Tel. 040 300744 - C.F. 80020660322
e-mail: tsis001002@istruzione.it - tsis001002@pec.istruzione.it - Sito web: www.davincicarli.edu.it

Moduli didattici realizzati

M0: Gli adempimenti fiscali della compravendita	
Conoscenze	Abilità
I documenti della compravendita: funzione, formato e contenuto del documento di trasporto e della fattura	Riconoscere il DDT e la fattura Individuare gli elementi della fattura Saper compilare il DDT e la fattura
L'IVA: caratteristiche dell'IV, adempimenti IVA, formazione della base imponibile e del totale fattura	Individuare li elementi della base imponibile e del totale fattura Compilare fatture con diversi elementi Effettuare la liquidazione periodica dell'IVA Saper scorporare l'IVA

M01: I calcoli finanziari	
Conoscenze	Abilità
Interesse e montante. Sconto commerciale e valore attuale commerciale	Risolvere problemi applicando le formule dell'interesse e del montante Risolvere problemi applicando le formule dello sconto e del valore attuale commerciale

M02: Gli strumenti di regolamento degli scambi commerciali	
Conoscenze	Abilità
Conto corrente bancario, bonifici bancari, assegni bancari e assegni circolari.	Compilare e analizzare una scheda di conto corrente Individuare le operazioni di addebitamento e accredito Compilare bonifici bancari Compilare assegni bancari e circolari Riconoscere le differenze tra assegni bancari e circolari
Servizi bancari di incasso elettronico	Indicare le caratteristiche delle carte di debito e di credito Riconoscere le differenze tra le carte di debito e di credito Individuare le fasi della procedura d'incasso tramite Ri.ba



I.S.I.S. "L. da Vinci – G.R. Carli- S. de Sandrinelli

Dirigenza e Sede amministrativa via Paolo Veronese, 3 - 34144 Trieste - Tel. 040 309210 - 040 313565

Sede di Via Armando Diaz, 20 - 34124 Trieste - Tel. 040 300744 - C.F. 80020660322

e-mail: tsis001002@istruzione.it - tsis001002@pec.istruzione.it - Sito web: www.davincicarli.edu.it

M03: La gestione aziendali (cenni)

Conoscenze	Abilità
Le operazioni di gestione	Distinguere tra operazioni interne ed esterne di gestione Distinguere le operazioni di finanziamento, investimento e disinvestimento

M04: Educazione civica

Conoscenze	Abilità
Il Turismo sostenibile	Individuare comportamenti e scelte da seguire per la sostenibilità delle attività turistiche
Conoscenza del territorio regionale	Riconoscere le caratteristiche e gli elementi del proprio territorio Saper mettere in relazione gli elementi territoriali e le attività economiche locali

M05: Attività laboratoriale

Conoscenze	Abilità
Foglio elettronico	Saper creare e compilare tabelle e grafici Saper compilare fatture, ddt e conti correnti con foglio elettronico e svolgere i relativi calcoli
Ricerche e classificazioni di informazioni	Saper effettuare ricerche sui semplici argomenti e classificare le relative informazioni
Presentazioni ed infografiche	Saper presentare informazioni anche al fine di promuovere il proprio territorio

Mediazione didattica

Metodologie	Ambienti di apprendimento
Lezione frontale e partecipata Cooperative learning Ricerca-azione	Aula scolastica Laboratorio informatico Uscite didattiche



I.S.I.S. "L. da Vinci – G.R. Carli- S. de Sandrinelli

Dirigenza e Sede amministrativa via Paolo Veronese, 3 - 34144 Trieste - Tel. 040 309210 - 040 313565

Sede di Via Armando Diaz, 20 - 34124 Trieste - Tel. 040 300744 - C.F. 80020660322

e-mail: tsis001002@istruzione.it - tsis001002@pec.istruzione.it - Sito web: www.davincicarli.edu.it

Problem solving Digital Storytelling Attività laboratoriale	
Strumenti	Verifiche
Computer Libri di testo Lavagna interattiva multimediale Audiovisivi Risorse online Classroom	Prove scritte Verifiche orali Verifiche formative (attività in laboratorio, esercitazioni in gruppo)

Libri di testo

Esperienze professionali 1 e 2 - Tramontana

Trieste, 13 giugno 2024

Firma del docente

Carmelina Scarola
