



I.S.I.S. "L. da Vinci –
Sandrinelli
Dirigenza e Sede
Veronese, 3 - 34144



G.R. Carli- S. de
amministrativa via Paolo
Trieste - Tel. 040 309210
- 040 313565



Sede di Via Armando Diaz, 20 - 34124 Trieste - Tel. 040 300744 - C.F. 80020660322 e-mail:
tsis001002@istruzione.it - tsis001002@pec.istruzione.it - Sito web: www.davincicarli.edu.it

A.S. 2022-2023 - CLASSE: 3^G - PROGRAMMA SVOLTO

DISCIPLINA: Discipline turistiche e aziendali

INSEGNANTE: prof.ssa Ilaria Gliubizzi

Obiettivi della disciplina in termini di competenze

Competenze da sviluppare
<ul style="list-style-type: none">● Riconoscere e interpretare le tendenze dei mercati locali, nazionali e globali anche per coglierne le ripercussioni nel contesto turistico● Riconoscere e interpretare i macrofenomeni socio-economici globali in termini generali e specifici dell'impresa turistica● Riconoscere le peculiarità organizzative delle imprese turistiche e contribuire a cercare soluzioni funzionali alle diverse tipologie● Interpretare i sistemi aziendali nei loro modelli, processi di gestione e flussi informativi● Individuare e accedere alla normativa pubblicistica, civilistica, fiscale, con particolare riferimento a quella del settore turistico● Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare

Moduli didattici realizzati

M01: TURISMO NEL CONTESTO STORICO E SOCIO-ECONOMICO	
Conoscenze	Abilità
Fenomeno turismo: <ul style="list-style-type: none">- Concetto di turismo- Classificazioni di turismo- L'impatto del turismo sull'economia, sulla società e sull'ambiente- Statistica nel turismo: variazioni percentuali, media aritmetica semplice	Riconoscere gli elementi geografici, storici, sociali, economici e ambientali connessi al turismo Distinguere diversi tipi di turismo Esaminare e commentare dati statistici
Imprese turistiche e professioni turistiche La domanda turistica: <ul style="list-style-type: none">- aspetto quantitativo: indicatori dei flussi turistici e della propensione turistica- aspetto qualitativo L'offerta turistica: caratteristiche, capacità ricettiva, indice di occupazione turistica netto e lordo	Riconoscere gli aspetti specifici del turismo come settore economico, della domanda e dell'offerta turistica e dei mercati turistici Distinguere le strutture organizzative Identificare le funzioni aziendali dell'impresa turistica Saper rappresentare le diverse strutture organizzative



I.S.I.S. "L. da Vinci –
Sandrinelli
Dirigenza e Sede
Veronese, 3 - 34144



G.R. Carli- S. de
amministrativa via Paolo
Trieste - Tel. 040 309210
- 040 313565



Sede di Via Armando Diaz, 20 - 34124 Trieste - Tel. 040 300744 - C.F. 80020660322 e-mail:
tsis001002@istruzione.it - tsis001002@pec.istruzione.it - Sito web: www.davincicarli.edu.it

M02: IMPRESE RICETTIVE	
Conoscenze	Abilità
Gestione dell'impresa ricettiva Le aziende ricettive: classificazione, localizzazione, dimensioni Contratto d'albergo e politiche di cancellazione Sistemazione, trattamento (o arrangiamento) e tariffe alberghiere Fasi del ciclo cliente: booking, check-in, live-in, check-out Documentazione relativa alle fasi del ciclo cliente: planning, lista arrivi, rooming list, scheda di notificazione, modello ISTAT C/59, maincourante, fattura fiscale/ ricevuta fiscale per l'acconto, fattura fiscale/ ricevuta fiscale per il soggiorno.	Riconoscere le varie tipologie di imprese ricettive e individuarne le caratteristiche Calcolare la capacità ricettiva di un albergo e il grado di occupazione Individuare e applicare le procedure relative alle diverse fasi del ciclo cliente Compilare la documentazione relativa alle fasi del ciclo cliente
M03: IMPRESE DI VIAGGI E TURISMO	
Conoscenze	Abilità
Attività e responsabilità delle imprese di viaggi e turismo: - agenzie di viaggio intermediarie - tour organizer - tour operator Il pacchetto turistico Rapporti tra imprese di viaggi e turismo e clienti Rapporti tra imprese di viaggi e turismo e fornitori di servizi turistici Attività di intermediazione: provvigioni, fattura commissioni, estratto-conto.	Analizzare le caratteristiche delle agenzie di viaggio, dei tour organizer e dei tour operator Calcolare la provvigione per intermediazione con metodo al lordo e con metodo al netto Redigere la documentazione e la modulistica di settore
- M04: IMPRESE DI TRASPORTO	
Conoscenze	Abilità
Le imprese di trasporto ferroviario Le imprese di trasporto aereo	Analizzare le caratteristiche delle principali imprese di trasporto ferroviario e aereo



I.S.I.S. "L. da Vinci –
Sandrinelli
Dirigenza e Sede
Veronese, 3 - 34144



G.R. Carli- S. de
amministrativa via Paolo
Trieste - Tel. 040 309210
- 040 313565



Sede di Via Armando Diaz, 20 - 34124 Trieste - Tel. 040 300744 - C.F. 80020660322 e-mail:
tsis001002@istruzione.it - tsis001002@pec.istruzione.it - Sito web: www.davincicarli.edu.it

METODOLOGIE Lezione frontale e partecipata Studio di casi Problem solving	AMBIENTE DI APPRENDIMENTO Aula scolastica
STRUMENTI	VERIFICHE
Computer Libri di testo Dispense e mappe concettuali Risorse on line	Prove scritte Verifiche orali Verifiche formative
Libri di testo adottati	
G. Campagna, V. Loconsole - Scelta turismo up - Volume 1 - Tramontana	

Trieste, 07/06/2024

Ilaria Gliubizzi

Firma del docente