



I.S.I.S. "L. da Vinci – G.R. Carli- S. de Sandrinelli  
Dirigenza e Sede amministrativa via Paolo Veronese, 3 - 34144 Trieste - Tel. 040 309210 - 040 313565  
Sede di Via Armando Diaz, 20 - 34124 Trieste - Tel. 040 300744 - C.F. 80020660322  
e-mail: [tsis001002@istruzione.it](mailto:tsis001002@istruzione.it) - [tsis001002@pec.istruzione.it](mailto:tsis001002@pec.istruzione.it) - Sito web: [www.davincicarli.edu.it](http://www.davincicarli.edu.it)

## ESAME DI STATO ANNO SCOLASTICO 2023/2024

DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE  
(AI SENSI DELL'ART. 17, COMMA 1, DEL D.LGS. 62/2017)

CLASSE QUINTA SEZIONE P  
INDIRIZZO PROFESSIONALE

COORDINATORE  
prof.ssa Lorella Spanu

DIRIGENTE SCOLASTICO  
prof.ssa Ariella Bertossi

## **CONTENUTI DEL DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE**

### **A. LE CARATTERISTICHE DELL'INDIRIZZO**

### **B. PECUP (Codice ATECO e NUP)**

### **C. LA STORIA DELLA CLASSE**

- Dati generali
- Andamento educativo/didattico
- Attività, percorsi e progetti svolti
- Livello di preparazione raggiunto
- Modalità di sostegno e recupero
- Personalizzazione
- Composizione della classe: alunni
- Composizione del Consiglio di classe
- Variazione del Consiglio di classe nel triennio – componente docente
- Variazione della classe nel triennio – componente studenti

### **D. LE COMPETENZE CHIAVE EUROPEE PER L'APPRENDIMENTO PERMANENTE**

(i livelli di competenza acquisiti dai singoli allievi sono indicati nell'allegato 8)

### **E. COMPETENZE DELL'AREA GENERALE (VEDI ALLEGATO A e B DELLE LINEE GUIDA)**

(i livelli di competenza acquisiti dai singoli allievi sono indicati nell'allegato 8)

### **F. COMPETENZE DELLE AREE DI INDIRIZZO (VEDI ALLEGATO C DELLE LINEE GUIDA)**

(i livelli di competenza acquisiti dai singoli allievi sono indicati nell'allegato 8)

### **G. LA PROGETTAZIONE DIDATTICA PER COMPETENZE**

### **H. PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E L'ORIENTAMENTO (PCTO)**

### **I. CURRICOLO ORIENTAMENTO E DOCENTE TUTOR**

### **J. MODULI DI ACQUISIZIONE DELLE COMPETENZE DI EDUCAZIONE CIVICA**

### **K. VALUTAZIONE**

### **L. PRIMA PROVA ESAME DI STATO**

### **M. SECONDA PROVA ESAME DI STATO**

### **N. COLLOQUIO**

### **O. CREDITO SCOLASTICO**

### **P. LIBRI DI TESTO**

### **ALLEGATI:**

1. La declinazione del curricolo per la classe quinta (distinto per insegnamento)
2. FORMAT UDA classe quinta
3. Elenco UDA dei precedenti anni scolastici

4. Griglia prima prova
5. Traccia della simulazione della seconda prova - Griglia generale e declinazione della griglia ministeriale per la seconda prova
6. Griglia del colloquio
7. Certificazioni delle competenze chiave europee - Certificazioni delle competenze in uscita- Allegata alla versione cartacea del documento
8. Riservato L. 104/92 - Allegato alla versione cartacea del documento
9. Riservato (BES – DSA) - Allegato alla versione cartacea del documento

## **A. LE CARATTERISTICHE DELL'INDIRIZZO**

Il nostro istituto è composto da una pluralità di indirizzi tecnici e professionali, gli ultimi dei quali hanno visto l'avvio di nuovi percorsi a seguito del Decreto legislativo n. 61 del 13 aprile 2017.

### **Gli Istituti professionali di nuovo ordinamento: quadro normativo**

(dd. ll. n. 61, 13 aprile 2017; n. 92, 24 maggio 2018; n. 766, 23 agosto 2018; n. 33, 12 giugno 2020; D.M. 11, 7 gennaio 2021; D.M. 267, 24 agosto 2021; D. interministeriale 358, 23 dicembre 2021; D.M. 164, 15 giugno 2022; nota sul D.M. 164, 15 giugno 2022)

A partire dal decreto 61/2017, gli istituti professionali sono diventate scuole territoriali dell'innovazione, aperte e concepite come laboratori di ricerca, sperimentazione e innovazione didattica. Sono diverse le novità introdotte: percorsi di apprendimento personalizzati, un bilancio formativo per ciascun studente, docenti tutor che lavorano con i singoli per motivare, orientare e costruire in modo progressivo il percorso formativo, un modello didattico che raccorda direttamente gli indirizzi di studio ai settori produttivi di riferimento per offrire concrete prospettive di occupabilità. Altre caratteristiche dei percorsi professionali sono: metodologie didattiche per apprendere in modo induttivo, attraverso esperienze di laboratorio e in contesti operativi, analisi e soluzione di problemi legati alle attività economiche di riferimento, lavoro cooperativo per progetti, possibilità di attivare percorsi di PCTO già dalla seconda classe del biennio.

### **Il nuovo assetto organizzativo e didattico dei percorsi professionali**

Dal punto di vista organizzativo, i percorsi di Istruzione professionale prevedono un biennio unitario e un triennio finalizzato ad approfondire la formazione dello studente secondo le possibili declinazioni dell'indirizzo specifico.

Il biennio dei percorsi di istruzione professionale comprende 2112 ore, di cui 1188 di attività e insegnamenti di istruzione generale e 924 di attività e insegnamenti di indirizzo, incluse le ore destinate ai laboratori. Le scuole possono utilizzare fino a 264 ore per personalizzare gli apprendimenti, realizzare il progetto formativo individuale, attivare percorsi di PCTO già dalla seconda classe. Per il triennio, ogni anno scolastico (terzo, quarto, quinto) comprende 1056 ore, di cui 462 destinate agli insegnamenti di indirizzo. L'area di istruzione generale è comune a tutti i percorsi, mentre le aree di indirizzo si differenziano in base ai percorsi di studio. Il diplomato acquisisce una prospettiva culturale che coniuga le competenze tecnico-professionali con quelle del cittadino europeo, grazie a questo nuovo sistema formativo centrato sulla didattica personalizzata, sull'uso diffuso e intelligente dei laboratori, sull'integrazione tra competenze, abilità e conoscenze, su una didattica orientativa, che accompagna e indirizza le studentesse e gli studenti in tutto il corso di studi e su una didattica in cui le materie siano aggregate per assi culturali.

### **I nuovi profili in uscita**

L'indirizzo "Servizi commerciali", storicamente presente nella scuola, ha visto, nell'a.s. 2019 – 2020, l'attivazione di una curvatura "web community" nell'intento di consentire al diplomato di gestire la comunicazione aziendale sui social network, assicurando la presenza in rete del marchio aziendale.

Il profilo Web Community è una novità, infatti, che si inserisce nel quadro delle nuove professioni emergenti ed è il frutto di un percorso di studio innovativo che mira a creare esperti in grado di promuovere e curare l'immagine di un'azienda attraverso la gestione di siti web, blog e social network e di curare il rapporto con il pubblico di riferimento. Le competenze professionali acquisite consentono di supportare operativamente aziende di settore, sia nella gestione dei processi amministrativi e commerciali, sia nell'attività di promozione delle vendite.

## **B. PECUP (Codice ATECO e NUP)**

I percorsi di istruzione professionale, qualsiasi sia l'indirizzo di studio scelto, si contraddistinguono per il Profilo educativo, culturale e professionale (P.E.Cu.P). Esso riassume sia i risultati di apprendimento comuni

sia i risultati di apprendimento di indirizzo del diplomato. Nel quadro dei codici Ateco, le scuole possono elaborare e specializzare percorsi innovativi coerenti con esigenze specifiche del territorio.

Per quanto riguarda i Servizi commerciali i codici di riferimento sono i seguenti:

Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	Le attività economiche referenziate ai codici ATECO di riferimento del profilo in uscita sono quelle relative alle Sezioni, e correlate alle Divisioni, di cui ai codici di sezione da "A" a "S" compresi e "U"
Classificazione professioni NUP/ISTAT correlate	Servizi Commerciali = 4.1 – Impiegati di ufficio, 4.2 – impiegati a contatto diretto con il pubblico, 5.1 Professioni qualificate nelle attività commerciali

**Indirizzo professionale settore SERVIZI COMMERCIALI- Nuovo Ordinamento  
QUADRO ORARIO**

Discipline	1 <sup>o</sup> anno	2 <sup>o</sup> anno	3 <sup>o</sup> anno	4 <sup>o</sup> anno	5 <sup>o</sup> anno
Lingua e letteratura italiana	4*	4*	4	4	4
Lingua inglese	3*	3*	2*	2	2
Lingua inglese tecnica			1	1	1
Storia	1	2	2	2	2
Geografia	1				
Seconda lingua straniera***	3	3	3	3	3
Matematica	4*	4*	3	3	3
Diritto ed economia	2	2	3	3	3
Scienze integrate	2*	2*			
TIC/Informatica	4	4	1	1	1
Tecniche professionale dei servizi commerciali	5**	5**	8*	8*	8*
Tecniche di comunicazione			2*	2*	2*
Scienze motorie e sportive	2	2	2	2	2
Religione cattolica (o attività sportive)	1	1	1	1	1
Totale ore settimanali	32 di cui 6 in presenza	32 di cui 6 in presenza	32 di cui 3 in presenza	32 di cui 2 in presenza	32 di cui 2 in presenza

\* un'ora di compresenza con TIC Tecnologie dell'informazione e della comunicazione

\*\* due ore di compresenza con TIC Tecnologie dell'informazione e della comunicazione

\*\*\* spagnolo

## C. LA STORIA DELLA CLASSE

### Dati generali

La classe 5<sup>^</sup>P è costituita da 14 alunni (7 ragazze e 7 ragazzi) tutti provenienti dalla classe 4<sup>^</sup>P dell'anno scorso. Nella classe sono presenti 2 studentesse DA con percorso didattico di tipo differenziato, 1uno studente DSA, una studentessa BES per entrambi è stato predisposto un PDP ai sensi della legge 170/10.

Tutti gli studenti si presentano all'Esame di Stato per la prima volta.

### Andamento educativo-didattico della classe

Nel corso del triennio ci sono stati alcuni avvicendamenti e cambiamenti a livello della classe, sia a causa di un mancato tempestivo ed opportuno riorientamento che di un peggioramento delle condizioni di partecipazione e rendimento, legati entrambi alla ricaduta dell'ondata pandemica sul mondo della scuola.

Il contesto epidemiologico, la didattica a distanza, il progressivo allentarsi e poi rarefarsi della routine scolastica, con il suo bagaglio di solidità e compattezza, hanno certamente inciso e sfavorito alcune situazioni.

Accanto ai ritiri e alle defezioni però si sono registrati anche nuovi arrivi, che hanno saputo ben integrarsi nel gruppo classe

Ci sono anche stati nello stesso periodo annuali avvicendamenti nel gruppo docenti, soprattutto di area professionalizzante, che hanno provocato continui assestamenti e alcune difficoltà nelle dinamiche con gli insegnanti.

Nonostante le premesse l'attività didattica della classe, in generale, si è svolta con regolarità e in maniera sufficientemente proficua per la maggior parte degli allievi.

La classe quinta oggi si presenta poco numerosa, inclusiva e più unita rispetto agli anni precedenti anche se ancora eterogenea al suo interno. Tuttavia, la classe risulta poco aperta al dialogo educativo e ha raggiunto diversi livelli di competenza legati anche ad un differente senso di responsabilità.

La classe, in generale, è sempre stata debole per quanto riguarda il livello di competenze acquisito, l'autonomia nello studio e la rielaborazione critica di quanto appreso. In particolare si segnala una difficoltà nell'esposizione orale che penalizza la resa dei contenuti acquisiti.

La maggioranza degli studenti e delle studentesse, pur dimostrandosi attenta durante la lezione, ha dimostrato poco impegno nello studio domestico e varie fragilità, anche per la mancata attitudine all'approccio teorico e alla poca abitudine alla concentrazione prolungata, al prendere appunti e fissare, attraverso concetti chiave, i punti salienti di un ragionamento complesso. La poca intraprendenza è probabilmente dovuta anche a una bassa autostima e a metodi di studio non adeguati. Si è reso pertanto necessario ricorrere a schemi, mappe, materiale iconografico e audiovisivo per consolidare le conoscenze e a rinforzi positivi.

Durante quest'anno scolastico alcuni studenti e studentesse si sono impegnati molto e hanno acquisito buone competenze disciplinari e trasversali, altri invece si sono dimostrati più svogliati e meno inclini a dedicarsi seriamente allo studio. Il clima della classe è sempre stato sereno, solidale e poco competitivo.

Da segnalare un atteggiamento talvolta svogliato di alcuni studenti e studentesse legato soprattutto ad un loro desiderio di inserirsi nel mondo del lavoro.

Dal punto di vista didattico, desta preoccupazione la produzione scritta che, nella maggioranza dei casi, risulta ancora non idonea alla classe frequentata e che presenta lacune linguistiche, morfosintattiche e ortografiche pregresse, legate anche alla provenienza straniera di una parte della classe e ad una mancanza di abitudine alla scrittura.

Nel contesto operativo, invece, tutta la classe si è dimostrata interessata, partecipativa e più a suo agio. Anche i percorsi di PCTO hanno rivelato un positivo confronto con l'ambito professionale.

Per quanto riguarda il comportamento durante le uscite didattiche e gli impegni fuori dall'orario consueto di lezione, la classe si è rivelata matura, attenta e disponibile, ha partecipato alle attività in

maniera costruttiva e si è dimostrata particolarmente sollecita nel promuovere le proposte dell'istituto d'appartenenza, partecipando agli Open Day della scuola, ottimo banco di prova in vista dell'Esame di Stato.

### **Attività, percorsi e progetti svolti**

Il Consiglio di classe ha realizzato nel triennio, oltre alle UDA multidisciplinari, le seguenti attività e progetti per l'acquisizione del PECUP, in coerenza con gli obiettivi del PTOF e della normativa sui nuovi professionali:

<b>Titolo</b>	<b>Breve descrizione progetto/attività</b>	<b>Attività svolte, durata, soggetti coinvolti</b>
<b>Visita al Museo della Cantieristica di Monfalcone e al villaggio di Panzano</b> a.s. 2021- 2022	Percorso che indaga l'evoluzione dei cantieri di Trieste e Monfalcone nella storia e la creazione del villaggio operaio e dei dipendenti a Panzano.	Museo della Cantieristica, Monfalcone Villaggio di Panzano, Monfalcone
<b>Progetto educazione alla legalità</b> a.s. 2021-2022	Lotta al bullismo, cyberbullismo, reati sessuali	Incontro con il dott. Tamborini, Giudice presso il Tribunale dei Minori di Trieste e con la dott.ssa Portesan, sostituto Procuratore presso il Tribunale dei Minori di Trieste
<b>Formazione fuori aula</b> a.s. 2021-2022	La Shoah e la cultura ebraica	Visita al museo della Comunità Ebraica.
<b>Il Manifesto della comunicazione non ostile</b> a.s. 2021 - 2022 a.s. 2022 - 2023	Educazione alla corretta comunicazione, anche in azienda	Percorsi per le scuole <a href="https://paroleostili.it/manifesto/">https://paroleostili.it/manifesto/</a>
<b>Viaggio di istruzione a Cividale</b> a.s. 2021 – 2022	Itinerario alla conoscenza del territorio e della sua promozione	Visita del Tempietto Longobardo - Visita Ipogeo Celtico; – incontro con responsabili promozione turistica e/o commerciale.
<b>Formazione professionalizzante</b> a.s. 2022-2023	Fisco & Scuola	Agenzia delle Entrate 2 h
<b>Viaggio di istruzione a Lubiana.</b> a.s.2022– 2023	“Dalla città industriale alla smart city”	il quartiere Metelkova, il Castello e la House of Illusions
<b>Open Day</b> I.S.I.S. “da Vinci – Carli – de Sandrinelli” a.s. 2023 – 2024	Presentazione della scuola agli incontri di Orientamento in entrata, organizzati dall'I.S.I.S. e degli Open Day online.	Collaborazione alla presentazione online dell'I.S.I.S., esposizione al pubblico del proprio percorso scolastico e delle esperienze PCTO.
<b>Visita alla Mostra “Hausbrandt e Trieste”</b> a.s. 2023 – 2024	Approfondimento sul ruolo del caffè dell'emporio triestino otto-novecentesco	Visita della mostra temporanea.  Rielaborazione in laboratorio della filiera del caffè, evoluzione storica della pubblicità e dei gadget.
<b>Visita al Museo del Novecento, Mestre -</b>	Percorso che indaga le caratteristiche, i valori, le ideologie	Museo del Novecento (M9) - Visita del museo con approfondimenti e lavori di gruppo.

<b>Visita al Museo di Ca' Pesaro, Venezia</b> a.s. 2023 – 2024	e le trasformazioni sociali e culturali del secolo breve. Percorso dedicato alla storia e all'arte del Novecento.	Venezia, Ca' Pesaro - Visita del museo con approfondimenti e lavori di gruppo.
<b>Svevo</b> Teatro Stabile Rossetti, Trieste a.s. 2023- 2024	Approfondimento sulla Letteratura a teatro.	Visione dello spettacolo "Svevo" di Mauro Covacich.
<b>Saba</b> Teatro Stabile Rossetti, Trieste a.s. 2023- 2024	Approfondimento sulla Letteratura a teatro	Visione dello spettacolo "Saba" di Mauro Covacich
<b>Proiezione in matinée al Cinema</b> a.s. 2023 – 2024	Approfondimento sulla migrazione	Visione del film "Io capitano" di M. Garrone
<b>Crisi in Medio Oriente</b> a.s. 2023 – 2024	Incontri di approfondimento e di inquadramento storico e politico del conflitto in corso. Ricerca e studio dei materiali forniti dall'ISPI per le scuole.	Collegamento online con ISPI "Israele-Hammas: capire il conflitto"
<b>Uscita didattica dedicata alla Trieste nel '900</b> a.s. 2023 – 2024	Percorso di approfondimento storico-letterario	Visita guidata al Museo Osiride Brovedani, presentazione del Museo a cura del personale e visita della Mostra "Punti di luce _ Essere una donna nella Shoah", visita guidata alla Kleine Berlin. Itinerari letterari a Trieste.
<b>Crociera MSC Armonia</b> a.s. 2023 - 2024	Viaggio d'istruzione - Crociera lungo le coste adriatiche della Croazia e del Montenegro. Itinerario: Split/Spalato - Kotor/Bocche di Cattaro - Rijeka/Fiume	Territorio come fonte storica: itinerari storici e artistici nelle principali città/località toccate dalla crociera.
<b>L'archivio storico delle Assicurazioni Generali, Trieste</b> a.s. 2023 - 2024	Approfondimento sulle Assicurazioni Generali e la loro storia e sulla produzione cartellonistica promozionale affidata a grandi artisti triestini e non, di rilevanza nazionale e internazionale.	Visita all'Archivio storico e alle collezioni delle Assicurazioni Generali a Trieste, Palazzo delle Generali Approfondimento su Dudovich.
<b>Laboratorio sulle fonti</b> a.s. 2022 - 2023 a.s. 2023 - 2024	Analisi di fonti storiche, iconografiche e audiovisive volto a un consolidamento dell'apprendimento e a una riflessione sui differenti linguaggi della comunicazione in contesti diversi.	Analisi delle fonti. Utilizzo della rete per ricerca e studio. Schedatura delle opere.
<b>Incontri di sensibilizzazione sociale</b> a.s. 2023 - 2024	Incontri con l'Associazione Donatori Sangue e con l'Associazione Donatori Midollo Osseo	Testimonianze di medici e donatori. Presentazione iter di adesione per donatori.



### **Livello di preparazione raggiunto**

Il livello di preparazione della 5<sup>^</sup>P può dirsi globalmente sufficiente, pur con le necessarie differenziazioni. La classe si presenta, infatti, non omogenea in termini di conoscenze acquisite, abilità sviluppate, competenze raggiunte e impegno nello studio: un gruppo di allievi ha dimostrato maggiore interesse e regolarità, conseguendo un rendimento buono, un gruppo più esiguo ha lavorato e si è impegnato in modo meno continuo, con esiti non sempre positivi.

Probabilmente nella classe sono mancati studenti con una buona attitudine a problematizzare e a dibattere in maniera argomentativa, studenti che avrebbero potuto innalzare il livello del dialogo educativo.

Si ritiene utile evidenziare che non c'è stata continuità didattica nel triennio in alcune discipline fondamentali d'indirizzo, quali Diritto ed Economia, e Tecniche di Comunicazione e di Area Generale quale Lingua e Letteratura italiana in cui vi è stata continuità solo negli ultimi due anni del Triennio. Una maggiore stabilità dell'organico avrebbe forse potuto rafforzare le competenze di alcuni studenti, specialmente di coloro che mancano di una forte motivazione allo studio.

### **Modalità di sostegno e recupero**

Per gli studenti con carenze nel primo quadrimestre sono stati privilegiati il recupero in itinere e lo studio individuale, che hanno consentito agli allievi di colmare le lacune in tempi più lunghi. Inoltre si è ricorso a schemi, mappe e materiale iconografico e audiovisivo per consolidare le conoscenze.

Per migliorare la produzione scritta, accertata in maniera continuativa con la stesura di temi e prove in presenza solo a partire dallo scorso anno scolastico, sono state somministrate varie esercitazioni domestiche. Per due allievi si è attivato il corso di potenziamento della lingua italiana.

La mancanza di abitudine alla scrittura in classe, legata anche alla didattica a distanza adottata negli anni precedenti e la provenienza straniera di alcuni studenti non hanno però consentito di colmare alcune lacune preesistenti. Pertanto più studenti rivelano ancora incertezze morfosintattiche e ortografiche nella produzione scritta.

### **Personalizzazione**

La personalizzazione del percorso di apprendimento, come prevista dalla riforma dei nuovi professionali, è iniziata nel biennio a partire dal Bilancio personale iniziale che ha rivelato saperi e competenze acquisite dai singoli allievi anche in contesti non formali e informali.

Veri interventi di personalizzazione sono stati messi in atto però solo nel triennio, con il fine di recuperare competenze di base lacunose, evidenziare particolari inclinazioni e orientare professionalmente gli studenti.

In particolare si sono attuati interventi di recupero delle competenze di base e di consolidamento del metodo di studio per alcuni studenti, anche grazie ai fondi PNRR (Missione 4 – Istruzione e ricerca, Componente 1 – Potenziamento dell'offerta dei servizi di istruzione: dagli asili nido alle università – Investimento 1.4 Intervento straordinario finalizzato alla riduzione dei divari territoriali nelle scuole secondarie di primo e di secondo grado e alla lotta alla dispersione scolastica, finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU. Azioni di prevenzione e contrasto della dispersione scolastica - D.M. 170/2022), e in aula si è operato spesso, in maniera diversificata, su gruppi al loro interno omogenei, in quanto creati sulla base dei diversi livelli raggiunti.

L'attività cooperativa e quella di peer tutoring sono state molto utili per la comprensione e l'analisi di testi soprattutto negli insegnamenti dell'asse dei linguaggi e per l'analisi di casi aziendali negli insegnamenti d'indirizzo.

Anche la partecipazione all'Open Day di alcuni studenti e l'esperienza individuale del PCTO hanno consentito agli allievi di far emergere le loro competenze se non potenzialità ancora inesprese.

**COMPOSIZIONE DELLA CLASSE: ALUNNI**

	ALUNNI	PROVENIENZA
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		

**COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE**

<b>INSEGNAMENTO</b>	<b>DOCENTE</b>
Lingua e letteratura italiana	Francesca De Bei
Storia	Francesca De Bei
Diritto e economia	Sofia Legno
Tecniche professionali dei servizi commerciali	Lorella Spanu
TIC - Tecniche professionali dei servizi commerciali e Tecniche di comunicazione (compr.)	Rossella Mervar
Tecniche di comunicazione	Rosa Celestino
Informatica	Margherita Bresco
Matematica	Gherardo Piacitelli
Lingua inglese	Laura Ruggiero
Seconda lingua: spagnolo	Morena Petrich
Scienze motorie e sportive	Corrado La Francesca
Sostegno	Raffaella Calligaris
Sostegno	Andrea Muni
<b>Rappresentanti alunni</b>	
<b>Rappresentanti genitori</b>	

**VARIAZIONE DELLA CLASSE NEL TRIENNIO  
COMPONENTE DOCENTE**

Disciplina	<b>A.S. 2021/2022</b>	<b>A.S. 2022/2023</b>	<b>A.S. 2023/2024</b>
Diritto e Economia			
Lingua e letteratura italiana			
Storia			
Informatica			
Tecniche di comunicazione			

**VARIAZIONE DELLA CLASSE NEL TRIENNIO  
COMPONENTE STUDENTI**

Anno Scolastico	n. iscritti	n. inserimenti	n. trasferiti	n. ritirati	n. ammessi alla classe successiva
2021/2022					
2022/2023					
2023/2024					

**D. LE COMPETENZE EUROPEE PER L'APPRENDIMENTO PERMANENTE**

(I livelli di competenza acquisiti dai singoli allievi sono indicati nell'**allegato 7**)

La declinazione dei risultati di apprendimento attesi tiene espressamente conto delle otto competenze chiave per l'apprendimento permanente indicate nella Raccomandazione del Consiglio europeo del 22 maggio 2018, che, aggiornando le indicazioni fornite da analoga Raccomandazione nel 2006, adegua le competenze ritenute indispensabili per la realizzazione e lo sviluppo personali, l'occupabilità, l'inclusione sociale, la cittadinanza attiva e uno stile di vita sostenibile e attento alla salute.

<p>Raccomandazione del 22 maggio 2018 Il quadro di riferimento delinea otto tipi di competenze chiave:</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. competenza alfabetica funzionale;</li> <li>2. competenza multilinguistica;</li> <li>3. competenza matematica e competenza in scienze, tecnologie e ingegneria;</li> <li>4. competenza digitale;</li> <li>5. competenza personale, sociale e capacità di imparare a imparare;</li> <li>6. competenza in materia di cittadinanza;</li> <li>7. competenza imprenditoriale;</li> <li>8. competenza in materia di consapevolezza ed espressione culturali.</li> </ol>
--	--

I Profili finali di uscita dai diversi indirizzi degli istituti professionali, dunque, sono costituiti da competenze personali, culturali e professionali tipiche dell'indirizzo, tutte ancorate a competenze generali riferibili alle competenze chiave europee.

Le competenze chiave, dunque, non sono "aggiuntive", né si giustappongono a quelle curricolari, bensì orientano la progettazione degli insegnanti e consentono di adeguare le proposte educative alle specificità del contesto e alla personalizzazione dei percorsi.

Nonostante ciò, come previsto dal Decreto n. 14 del 30 gennaio 2024, Decreto di adozione dei modelli di certificazione delle competenze, il MIM ha richiesto di affiancare al modello di certificazione delle competenze in uscita, un modello di certificazione delle competenze chiave europee. A fronte dell'eterogeneità e molteplicità degli indirizzi di studio e della riforma in atto degli istituti tecnici e professionali, al fine di pervenire alla definizione di un modello di certificazione delle competenze pertinente alle varie annualità del secondo ciclo di istruzione, nell'a.s. 2023/2024 ha avviata un'introduzione graduale di questo modello di certificazione per l'ultimo anno, da affinare e regolare prima dell'adozione di uno specifico modello nazionale.

Pertanto il modello di certificazione delle competenze in uscita (specifico dell'indirizzo di studio) dovrà integrare tale nuova certificazione delle competenze, richiesta dal Decreto n. 14 del 30 gennaio 2024.

## **E. COMPETENZE DELL'AREA GENERALE (VEDI ALLEGATO A e B DELLE LINEE GUIDA)**

(I livelli di competenza acquisiti dai singoli allievi sono indicati nell'**allegato 7**)

Per le attività e insegnamenti di istruzione generale comuni a tutti gli indirizzi, la declinazione dei risultati di apprendimento intermedi è stata eseguita in relazione alle dodici competenze riportate nell'Allegato 1 al Regolamento (linee guida). Porre l'accento sulle competenze significa, evidentemente, stabilire un criterio di piena integrazione tra competenza e conoscenza: la prima è la chiave di volta della progettazione educativa perché rappresenta il fine, laddove la conoscenza assume un ruolo strumentale. Significa anche affermare che la competenza è prescrittiva, cioè deve essere perseguita con determinazione, mentre una conoscenza specifica (e i contenuti delle attività didattiche ad essa correlati) può essere, ove possibile e fatti salvi i nuclei tematici fondamentali, sostituita con un'altra equivalente. In coerenza con il principio della personalizzazione, la declinazione intermedia delle abilità e delle conoscenze è, quindi, inserita all'interno dei processi formativi attivati, nella loro autonomia, dalle singole istituzioni scolastiche.

## **F. COMPETENZE DELLE AREE DI INDIRIZZO (VEDI ALLEGATO C DELLE LINEE GUIDA)**

(I livelli di competenza acquisiti dai singoli allievi sono indicati nell'**allegato 7**)

Per le aree di indirizzo, si fa riferimento ai risultati di apprendimento riportati nell'Allegato 2 al Regolamento (linee guida). Al riguardo, la declinazione è stata operata, nel rispetto del principio di gradualità, con gli stessi criteri indicati per le competenze dell'area generale, indicando, sulla base dei descrittori del QNQ (vedere punto J), anche i livelli minimi ed essenziali di abilità e conoscenze rispetto ai livelli di competenze considerati. In linea con quanto definito dal decreto interministeriale 8 gennaio 2018, quindi, la declinazione ai livelli intermedi delle competenze contiene elementi descrittivi delle abilità minime, delle conoscenze essenziali e del livello di responsabilità e autonomia atteso a conclusione delle varie fasi del percorso formativo, selezionati secondo criteri di effettiva significatività.

Per le aree di indirizzo, inoltre si fa riferimento ai nuclei tematici fondamentali correlati alle competenze, forniti dal Decreto Ministeriale n. 164 del 15 giugno 2022 di adozione dei quadri di riferimento per la redazione e lo svolgimento delle seconde prove per gli esami di Stato, conclusivi del secondo ciclo degli istituti professionali di nuovo ordinamento.

## **G. LA PROGETTAZIONE DIDATTICA PER COMPETENZE**

Nel corso di questi cinque anni di sperimentazione della riforma dei Nuovi Professionali i Consigli di classe, che si sono alternati nel tempo, hanno applicato le direttive ministeriali e quanto deliberato nelle diverse riunioni di indirizzo e dipartimento. All'apprendimento delle competenze da parte degli allievi hanno collaborato tutti gli insegnamenti in maniera trasversale: i docenti hanno attivato nuove strategie didattiche, affrontato tematiche multidisciplinari, progettato percorsi e attività che, attraverso le Uda e i compiti di realtà, permettessero di far acquisire agli studenti le competenze previste dal profilo d'uscita dell'indirizzo e di valutare il loro livello raggiunto, espresso nella certificazione delle competenze.

Tutta l'attività didattica dell'ultimo anno è stata affrontata in stretto collegamento tra i diversi insegnamenti e i momenti di valutazione e verifiche si sono trasformati spesso in compiti di realtà, soprattutto nel caso degli insegnamenti d'indirizzo, ispirati alle diverse tipologie previste dal D.M. n°164 del 15 giugno 2022. In allegato si riporta l'elenco delle UDA realizzate negli anni precedenti (**ALLEGATO 3**).

## **H. PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E L'ORIENTAMENTO (PCTO)**

I percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento hanno offerto un valore aggiunto alla formazione scolastica degli alunni dell'indirizzo professionale dei Servizi Commerciali, consentendo loro non solo di imparare lavorando ma anche di orientare le loro scelte future.

Garantire il regolare svolgimento in presenza di tali percorsi presso aziende, associazioni e studi di liberi professionisti, è stato, però, all'inizio molto difficile a causa della situazione epidemiologica. Al tradizionale periodo di permanenza in azienda, allora, sono stati affiancati una formazione orientativa in aula, come il corso "Il mio primo stage" tenuto dall'ENAIIP FVG Centro Servizi Formativi di Trieste, e dei

percorsi innovativi che sviluppessero competenze digitali e promozionali del territorio, visto il legame dell'indirizzo commerciale con il tessuto economico locale.

Per tale ragione e visto che con la riforma degli indirizzi professionali, entrata in vigore nel 2018, ha previsto l'esperienza di PCTO già dal secondo anno, gli allievi nell'anno scolastico 2020/2021 hanno svolto il progetto EU CIAK, in collaborazione con la Casa del Cinema, volto alla realizzazione di un video sul cyberbullismo. Nell'a.s. 2022 - 2023, inoltre, gli allievi hanno avuto modo di frequentare un corso organizzato da Viva School Village, in un villaggio turistico a Follonica, destinato a consolidare la promozione sui Social delle attività turistiche e di animazione.

Durante il triennio gli studenti hanno anche sperimentato il mondo del lavoro all'interno di contesti aziendali nei settori della vendita al dettaglio, assicurativo, associazionismo sportivo, contabile-commerciale, amministrativo (settori profit e no profit).

La progettazione dei percorsi tradizionali, svolti durante il triennio, presso aziende del territorio, ha tenuto conto delle caratteristiche economiche e commerciali della realtà locale. Tali percorsi hanno dato opportunità interessanti agli studenti per mettersi alla prova, in vari ambiti compreso amministrativo e contabile presso studi commercialisti e tributaristi, concretizzando quanto era già stato appreso in aula.

Nel corso dei percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento tutti gli studenti hanno raggiunto gli obiettivi prefissati, ottenendo buoni riconoscimenti da parte delle aziende e degli studi presso i quali hanno svolto l'attività di tirocinio.

Tali percorsi sono stati, inoltre, verificati mediante prove di rilevazione delle competenze che hanno valutato sia il percorso compiuto dagli studenti, sia la rielaborazione dell'esperienza effettuata mediante una presentazione multimediale individuale.

Tutti gli studenti hanno raggiunto il numero di ore previsto dalla normativa, senza la necessità di deroghe. Per informazioni più dettagliate si veda il curriculum dello studente.

## **I. CURRICOLO ORIENTAMENTO E DOCENTE TUTOR**

Ai sensi del Decreto M.I.M. 22.12.2022, n. 328, il nostro Istituto nell'a.s. 2023/24 ha deliberato un percorso dell'Orientamento pensato per integrarsi perfettamente con gli obiettivi didattici ed educativi previsti dal Curricolo Verticale che prevede, oltre al percorso comune dei diversi indirizzi, una specificità formativa necessaria ai diversi ambiti di orientamento professionale.

Tale curriculum dell'orientamento è principalmente indirizzato a supportare gli studenti per sviluppare una maggiore consapevolezza

- di sé stessi,
- delle proprie abilità,
- dei propri interessi e delle proprie aspirazioni

al fine di sviluppare competenze di auto-orientamento e supportare l'assunzione di decisioni consapevoli riguardo alla propria formazione e alle scelte educative e professionali future.

In particolare, il percorso dell'anno scolastico corrente per le classi quinte, ha visto uno spazio privilegiato dedicato all'Orientamento in uscita, con la partecipazione degli studenti all'Open Day dell'Università degli Studi di Trieste, al PUNTO DI INCONTRO di Pordenone e alla conoscenza degli ITS Academy.

### **DOCENTE TUTOR**

Come previsto dalla normativa, alla classe è stato assegnato un docente Tutor dell'orientamento, la prof.ssa Spanu Lorella, che ha supportato gli studenti e le studentesse durante l'anno scolastico nelle specifiche attività di orientamento, per l'accesso alla piattaforma Unica e la sua compilazione con l'inserimento, nella stessa, del Capolavoro selezionato da ciascun studente.

Il docente Tutor ha ascoltato quelle che erano le esigenze formative ed educative di ogni componente della classe e lo ha aiutato a trovare gli strumenti adeguati per rispondere alle stesse, anche in vista dell'orientamento professionale futuro o della prosecuzione degli studi.

Il docente tutor ha inoltre supportato individualmente ciascuno stimolando l'analisi degli obiettivi formativi raggiunti e delle competenze acquisite per un'autovalutazione consapevole, mirata alla costruzione di un progetto di vita partecipato.

**Tabella ORIENTAMENTO classi quinte – indirizzo commerciale Web Community**

TIPOLOGIA	TITOLO	ORE	Declinazione del modulo di 30H
Orientamento formazione post-diploma	Porte aperte Università di Trieste	12h	Nell'ambito del curriculum di orientamento di istituto, tenendo presente le finalità e gli obiettivi specifici, il Consiglio di classe programma le attività riportate nella tabella
Orientamento formazione post-diploma	Piattaforma ORIENTAZIONE (prove di posizionamento/TOLC) e/o Plan your future (questionari)	1h	
Orientamento formazione post-diploma	ITS ACADEMY	2h	
Conoscenza del territorio	PUNTO DI INCONTRO- Pordenone	8 h	
PROGETTO "EDUCAZIONE ALLA LEGALITÀ"	La classe è coinvolta nelle seguenti attività: Incontro con l'avv. Alessandra Devetag sul ruolo del difensore nel processo penale. Partecipazione ad un'udienza presso il Tribunale di Trieste	4h	
Autovalutazione e orientamento Possibile UDA	I MIEI PROGETTI – presentazione o prodotto da caricare su e-portfolio Il mondo del lavoro che cambia -	1h	
Orientamento informativo	Il mondo del lavoro che cambia - dott.ssa Lucia Toncich- Regione FVG	2h	

**J. MODULI DI ACQUISIZIONE DELLE COMPETENZE DI EDUCAZIONE CIVICA**
**TABELLA CLASSI QUINTE - I Diritti Umani**

COMPETENZE	ATTIVITÀ	QUAD.	ORE	VAL.	VALUTATORE	ORE SVOLTE
Saper valutare fatti ed orientare i propri comportamenti in base ad un sistema di valori coerenti con i principi della Costituzione e con le carte internazionali dei diritti umani.  Conoscere i principi fondamentali della Costituzione. Conoscere i valori che ispirano gli ordinamenti nazionali e internazionali  Partecipare al dibattito culturale.	Il rispetto della legalità in ambito sportivo	I-II		si	Docente di scienze motorie e sportive	2
	Diritti umani e diritto alla vita nella Costituzione Normativa europea in materia di diritti umani Dichiarazione Universale dei diritti umani Agenda 2030	I-II	4-8	si	Docente di area giuridica	6
	Consultazione del portale europeo dei giovani. Occasioni e opportunità per diventare cittadini europei responsabili	II	2	si	Docente di Informatica, TIC	2

<p>Cogliere la complessità dei problemi esistenziali, morali, politici, sociali, economici e scientifici e formulare risposte personali argomentate.</p> <p>Dimostrare responsabilità sociale con il rispetto delle regole nell'ambiente scolastico per contrastare la diffusione della pandemia</p>	I diritti umani: violazione dei diritti nel '900; ONU e organismi internazionali; Dichiarazione universale dei diritti umani. La Costituzione italiana.	I-II	4-6	si	Docente di storia	3
	I diritti violati: dalla letteratura otto- novecentesca al giornalismo di guerra.	I -II	4-6	si	Docente di italiano	3
	La conquista dei diritti civili. Le rappresentanze Europee e le organizzazioni mondiali a tutela dei diritti umani. L'Agenda 2030.	II	2-6	si	Docente di lingua inglese Docente di spagnolo	4 2
	I diritti delle donne e dei bambini.	I-II	2-6	si	Docente di spagnolo	3
	La sostenibilità economico-sociale.	I-II	4-8	si	Docente di area economica	4
	Propaganda e censura. L'influenza dei mass-media e dei social media in materia di diritti umani.	I-II	2-6	si	Docente di tecniche di comunicazione e di spagnolo	4
					TOTALE	33

## K. VALUTAZIONE

### Valutazione sommativa, valutazione formativa e valutazione per competenze

La valutazione, periodica e finale, relativa a ogni disciplina del curriculum è riportata in numeri, quale espressione del voto in decimi. A tale valutazione si aggiunge quella formativa, condotta durante il processo di apprendimento, e quella legata alla misurazione dei livelli di competenza.

Il voto è stato considerato espressione di sintesi valutativa, pertanto, si è fondato su una pluralità di prove di verifica riconducibili a diverse tipologie, coerenti con le strategie metodologico – didattiche adottate. Come da normativa, la valutazione è coerente con l'offerta formativa dell'istituzione scolastica, con la personalizzazione dei percorsi e con le Indicazioni Nazionali per il curriculum e con le Linee guida; è effettuata dai docenti nell'esercizio della propria autonomia professionale, in conformità con i criteri e le modalità definiti dal collegio dei docenti e inseriti nel piano triennale dell'offerta formativa.

Quello della valutazione è il momento in cui si sono verificati i processi di insegnamento e di apprendimento. L'obiettivo è stato quello di porre l'attenzione sui progressi dell'allievo e sulla validità dell'azione didattica.

Durante l'anno scolastico sono state svolte un numero congruo di prove di verifica per ogni insegnamento (prove scritte - temi – produzione di elaborati – prove strutturate e semistrutturate – prove orali – prove pratiche – compiti di realtà – presentazioni multimediali - osservazione e rilevazione delle competenze) che hanno consentito una valutazione costante degli studenti.

Nell'ottica di una valutazione strettamente connessa all'apprendimento, inoltre, il processo valutativo degli studenti ha preso in esame il livello di raggiungimento delle competenze specifiche in riferimento al Pecup dell'indirizzo e i progressi evidenziati rispetto al livello iniziale.

L'orizzonte comune, quando si ragiona di competenze, è rappresentato dall'European Qualification Framework, noto con la sigla EQF. Si tratta di un modello guida per la certificazione delle competenze dei cittadini conseguite mediante l'apprendimento formale (i percorsi scolastici, formativi e universitari), non formale e informale, strutturato in otto livelli crescenti di padronanza delle competenze articolate in conoscenze e abilità ed espresse come "risultati di apprendimento".

L'Italia ha ottemperato alle indicazioni europee, istituendo, con decreto 8 gennaio 2018 del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, di concerto con il Ministro dell'istruzione, dell'università e della ricerca, il Quadro Nazionale delle Qualificazioni (QNQ), con il quale è stato varato il dispositivo nazionale per la referenziazione delle qualificazioni italiane all'EQF, con la funzione di coordinare i diversi sottosistemi che nel nostro Paese concorrono all'offerta pubblica di apprendimento permanente e dei servizi d'individuazione, validazione e certificazione delle competenze.

La referenziazione al QNQ è necessaria per tutti i titoli e le qualificazioni ai fini della validazione e certificazione nell'ambito del Sistema nazionale di certificazione delle competenze.

La declinazione delle competenze sviluppate all'interno del quinquennio dei corsi di studi attivati nei nuovi indirizzi dell'istruzione professionale, perciò, tiene ben presenti gli sviluppi del sistema nazionale della certificazione delle competenze. I risultati intermedi di apprendimento al termine del primo biennio, del terzo, quarto e quinto anno, oltre a fare riferimento alla costruzione di un curriculum verticale coerente con le caratteristiche di ciascun percorso di studi, sono stati sviluppati e referenziati in coerenza con i descrittori relativi ai diversi livelli di qualificazione del QNQ:

QUINTO ANNO	LIVELLO 4 QNQ
QUARTO ANNO	LIVELLO 3-4 QNQ
TERZO ANNO	LIVELLO 3 QNQ
PRIMO BIENNIO	LIVELLO 2 QNQ

La seguente tabella, illustra più nel dettaglio i livelli di qualificazione.

<b>QUADRO NAZIONALE DELLE QUALIFICAZIONI – DECRETO INTERMINISTERIALE 8 GENNAIO 2018 (GAZZETTA UFFICIALE 25 GENNAIO 2018, N. 20)</b>			
<b>Tabella A - Quadro Nazionale delle Qualificazioni NQF Italia</b>			
<b>LIVELLO</b>	<b>CONOSCENZE</b>	<b>ABILITÀ</b>	<b>AUTONOMIA E RESPONSABILITÀ</b>
<b>1</b>	Conoscenze concrete, di base, di limitata ampiezza, finalizzate ad eseguire un compito semplice in contesti noti e strutturati.	Applicare saperi, materiali e strumenti per svolgere un compito semplice, coinvolgendo abilità cognitive, relazionali e sociali di base. Tipicamente: <b>CONCENTRAZIONE</b> e <b>INTERAZIONE</b>	Svolgere il compito assegnato nel rispetto dei parametri previsti, sotto diretta supervisione nello svolgimento delle attività, in un contesto strutturato.
<b>2</b>	Conoscenze concrete, di base, di moderata ampiezza, finalizzate ad eseguire compiti semplici in sequenze diversificate.	Applicare saperi, materiali e strumenti per svolgere compiti semplici in sequenze diversificate, coinvolgendo abilità cognitive, relazionali e sociali necessarie per svolgere compiti semplici all'interno di una gamma definita di variabili di contesto. Tipicamente: <b>MEMORIA</b> e <b>PARTECIPAZIONE</b> .	Eeguire i compiti assegnati secondo criteri prestabiliti, assicurando la conformità delle attività svolte, sotto supervisione per il conseguimento del risultato, in un contesto strutturato, con un numero limitato di situazioni diversificate.
<b>3</b>	Gamma di conoscenze, prevalentemente concrete, con elementi concettuali finalizzati a creare collegamenti logici.	Utilizzare anche attraverso adattamenti, riformulazioni e rielaborazioni una gamma di saperi, metodi, materiali e strumenti per raggiungere i risultati previsti, attivando un set di abilità cognitive, relazionali, sociali e di	Raggiungere i risultati previsti assicurandone la conformità e individuando le modalità di realizzazione più adeguate, in un contesto strutturato, con situazioni



	Capacità interpretativa.	attivazione che facilitano l'adattamento nelle situazioni mutevoli. Tipicamente: COGNIZIONE, COLLABORAZIONE e ORIENTAMENTO AL RISULTATO	mutevoli che richiedono una modifica del proprio operato.
4	Ampia gamma di conoscenze, integrate dal punto di vista della dimensione fattuale e/o concettuale, approfondite in alcune aree. Capacità interpretativa.	Utilizzare anche attraverso adattamenti, riformulazioni e rielaborazioni una gamma di saperi, metodi, prassi e protocolli, materiali e strumenti, per risolvere problemi, attivando un set di abilità cognitive, relazionali, sociali e di attivazione necessarie per superare difficoltà crescenti. Tipicamente: PROBLEM SOLVING, COOPERAZIONE e MULTITASKING	Provvedere al conseguimento degli obiettivi, coordinando e integrando le attività e i risultati anche di altri, partecipando al processo decisionale e attuativo, in un contesto di norma prevedibile, soggetto a cambiamenti imprevisti.

La certificazione delle competenze, tiene conto della personalizzazione dei percorsi di studi evidenziando il livello raggiunto dei singoli studenti nelle diverse competenze di area generale e di indirizzo e valuta globalmente il raggiungimento degli obiettivi formativi riguardo al profilo di uscita dell'indirizzo.

#### L. PRIMA PROVA ESAME DI STATO

In ottemperanza all'O.M. n.ro 55 dd. 22 marzo 2024 sono state somministrate agli studenti delle prove scritte di Italiano che rispettassero le tipologie testuali previste per la prima prova dell'Esame di Stato: Tipologia A (Analisi e interpretazione di un testo letterario italiano)

Tipologia B (Analisi e produzione di un testo argomentativo)

Tipologia C (Riflessione critica di carattere espositivo-argomentativo su tematiche di attualità)

La simulazione della prima prova dell'Esame di Stato, della durata di 6 ore, è stata somministrata il giorno 10 maggio 2024 per tutte le classi quinte dell'istituto.

Le griglie di valutazione utilizzate sono quelle approvate nella riunione del Dipartimento umanistico **(ALLEGATO 4)**.

Per il corrente anno la Commissione dispone di un massimo di VENTI punti per la prima prova scritta. Il punteggio attribuito in centesimi verrà convertito in ventesimi, come previsto dall'ordinanza.

#### M. SECONDA PROVA ESAME DI STATO

In ottemperanza all'O.M. 45 del 9 marzo 2023, sono state somministrate agli studenti delle prove che rispettassero le tipologie previste per la seconda prova dell'Esame di Stato, come riformulata nel Decreto ministeriale n. 164 del 15 giugno 2022, nella nota DGOSVI 23988 del 19 settembre 2022 nel Decreto 10 del 26 gennaio 2024 e nell'O.M. n.ro 55 dd. 22 marzo 2024.

In particolare tali prove che richiedono agli studenti capacità di analisi, di scelta e di soluzione e il conseguimento di competenze professionali, sono state elaborate tenendo conto delle seguenti tipologie, agganciate ai seguenti nuclei fondamentali, come indicati nel Quadro di riferimento per la redazione e lo svolgimento della seconda prova scritta dell'esame di Stato (Decreto ministeriale n. 164 del 15 giugno 2022):

##### Tipologie

###### TIPOLOGIA A

Redigere un report e/o una infografica sulla base dell'analisi di documenti, tabelle e dati.

###### TIPOLOGIA B

Analisi e soluzione di problematiche in un contesto operativo riguardante l'area professionale (caso aziendale/caso professionale).

#### TIPOLOGIA C

Individuazione, predisposizione o descrizione delle fasi per la realizzazione di uno strumento informativo aziendale e/o di un servizio/prodotto.

#### TIPOLOGIA D

Elaborazione di un progetto finalizzato all'innovazione della filiera di produzione e/o alla promozione di servizi e prestazioni professionali del settore.

#### **Nuclei tematici fondamentali d'indirizzo correlati alle competenze**

1. Analisi delle forme e dei modi della comunicazione aziendale finalizzata alla valorizzazione dell'immagine e della reputazione dell'azienda anche mediante l'utilizzo di sistemi di comunicazione integrata.
2. Definizione e progettazione dei percorsi e delle azioni per il raggiungimento degli obiettivi aziendali utilizzando tecnologie adeguate.
3. Analisi e produzione di documenti coerenti con la tipologia aziendale e la funzione correlata al profilo professionale.
4. Analisi e rappresentazione dei modelli organizzativi in riferimento al contesto e al business aziendale.
5. Progettazione, realizzazione e gestione delle azioni per la fidelizzazione della clientela anche mediante l'utilizzo di tecnologie adeguate alla tipologia aziendale.
6. Analisi e rappresentazione dei documenti relativi alla rendicontazione sociale e ambientale, alla luce dei criteri sulla responsabilità sociale d'impresa.
7. Analisi della normativa sulla sicurezza, l'igiene e la salvaguardia ambientale del settore di riferimento.

Nella preparazione degli studenti si è insistito particolarmente sulla promozione e commercializzazione dei prodotti del territorio e sulle filiere sostenibili di prodotti coloniali, presenti sul territorio grazie ai traffici commerciali del porto di Trieste.

Agli studenti sono state somministrate prove delle diverse tipologie, prove svolte individualmente dagli allievi come esercitazioni domestiche o in aula in maniera collettiva.

La simulazione della seconda prova dell'Esame di Stato, in particolare relativa alla tipologia C e ai nuclei tematici 1, 3, 6, è stata somministrata il giorno 15 maggio 2024 per tutte le classi quinte dell'indirizzo. La prova ha avuto una durata di 6 ore.

Considerato che le indicazioni ministeriali non prevedono la possibilità di utilizzare la rete internet (se non con le modalità previste dalle FAQ ministeriali [link](#)), la simulazione della prova si è svolta in un'unica giornata e in laboratorio; il consiglio di classe ha optato per questa soluzione organizzativa per consentire agli studenti di dimostrare la propria competenza digitale sviluppata su piattaforme online tra le più usate e innovative (G-Suite, Prezi, Miro, Infogram, Genially, Canva e Desmos, oltre alle principali piattaforme AI per creazione testi e immagini), sull'allestimento di siti web aziendali e gestione della comunicazione social. In tal modo gli allievi hanno potuto redigere a computer la parte teorica della consegna e creare i prodotti digitali richiesti con gli applicativi di Office, attingendo template, file audio/video, immagini, elementi grafici, ecc. da una cartella riservata del server di istituto. Sarà poi cura della commissione decidere se effettuare la prova con accesso al cloud (già sperimentato durante l'Esame di Stato dell'anno scorso) per valorizzare le competenze digitali dei candidati. Entrambe le modalità organizzative sono riportate nel seguente Prospetto di sintesi - Tipologie Seconda Prova.

La simulazione somministrata agli studenti e la declinazione della griglia ministeriale vengono allegare al documento **(ALLEGATO 5)**.

Per il corrente anno la Commissione dispone di un massimo di VENTI punti per la seconda prova scritta.



**PROSPETTO DI SINTESI – TIPOLOGIE SECONDA PROVA**

TIPOLOGIA DI PROVA	DESCRIZIONE SCALETTA DELLA PROVA	INSEGNAMENTI COINVOLTI	MATERIALI DA PREDISPORRE
<p>A-Redazione di una relazione professionale sulla base dell'analisi di documenti, tabelle, dati.</p>	<p>Analisi documenti, tabelle, dati                      Redazione relazione tecnica  <u>Laboratorio senza accesso alla rete internet:</u>                      applicativi del pacchetto Office, cartella sul server della scuola contenente una scelta di template, immagini e video da poter inserire nei prodotti digitali creati con gli applicativi del pacchetto Office.  <u>Laboratorio con applicativi in cloud (link alle FAQ ministeriali):</u>                      Presentazione con applicazione online (Prezi, Canva Education, Presentazioni Google, Genially - siti utilizzati per immagini e video CC <a href="http://www.freepik.com">www.freepik.com</a>, <a href="https://pixabay.com/it/">https://pixabay.com/it/</a>, <a href="https://www.pexels.com/it-it/">https://www.pexels.com/it-it/</a>, <a href="https://unsplash.com/">https://unsplash.com/</a>)                      Redazione di prospetti riepilogativi di dati                      Infografica presentazione dati                      Stampa della cronologia</p>	<p>Tecnica professionale                      Diritto                      Spagnolo</p>	<p>Dizionario lingua italiana.                      Codice civile.                      Dizionario spagnolo/italiano                      Dizionario inglese Oxford Learner's Pocket                      Dictionary of Business English                      Calcolatrice                      Documenti, tabelle, dati                      Postazioni pc, pacchetto Office, accesso a cartelle dedicate del server scolastico, accesso online a applicazioni di Google Workspace, Prezi, Canva Education e a Infogram, oltre ai siti utilizzati per immagini e video CC <a href="http://www.freepik.com">www.freepik.com</a>, <a href="https://pixabay.com/it/">https://pixabay.com/it/</a>, <a href="https://www.pexels.com/it-it/">https://www.pexels.com/it-it/</a>, <a href="https://unsplash.com/">https://unsplash.com/</a></p>
<p>B-Analisi e soluzione di problematiche in un contesto operativo riguardante l'area professionale (caso aziendale/ caso professionale)</p>	<p>Analisi di un caso                      Individuazione di 1 o 2 elementi di problematicità                      Possibile/i soluzione/i                      Relazione tecnica  <u>Laboratorio senza accesso alla rete internet:</u>                      applicativi del pacchetto Office, cartella sul server della scuola contenente una scelta di template, immagini e video da poter inserire nei prodotti digitali creati con gli applicativi del pacchetto Office.  <u>Laboratorio con applicativi in cloud (link alle FAQ ministeriali):</u>                      Analisi e rappresentazione con Canva Education degli elementi di problematicità                      Presentazione con applicazione online della/e soluzione/i (Prezi, Canva Education, Presentazioni Google, Genially - siti utilizzati per immagini e video CC <a href="http://www.freepik.com">www.freepik.com</a>, <a href="https://pixabay.com/it/">https://pixabay.com/it/</a>,</p>	<p>Tecnica professionale                      Diritto                      Spagnolo</p>	<p>Dizionario lingua italiana.                      Codice civile.                      Dizionario spagnolo/italiano                      Dizionario inglese Oxford Learner's Pocket                      Dictionary of Business English                      Calcolatrice                      Documenti, tabelle, dati                      Postazioni pc, pacchetto Office, accesso a cartelle dedicate del server scolastico, accesso online a applicazioni di Google Workspace, Prezi, Canva Education e a Infogram, oltre ai siti utilizzati per immagini e video CC <a href="http://www.freepik.com">www.freepik.com</a>, <a href="https://pixabay.com/it/">https://pixabay.com/it/</a>, <a href="https://www.pexels.com/it-it/">https://www.pexels.com/it-it/</a>, <a href="https://unsplash.com/">https://unsplash.com/</a></p>

	<p><a href="https://www.pexels.com/it-it/">https://www.pexels.com/it-it/</a>, <a href="https://unsplash.com/">https://unsplash.com/</a>)</p> <p>Infografica presentazione vantaggi della soluzione proposta</p> <p>Stampa della cronologia</p>		
C-Individuazione, predisposizione o descrizione delle fasi per la realizzazione di un servizio	<p>Analisi di documenti, tabelle, dati</p> <p>Analisi delle fasi di un progetto/una filiera/la promozione di un prodotto/servizio</p> <p>Relazione tecnica</p> <p><u>Laboratorio senza accesso alla rete internet:</u> applicativi del pacchetto Office, cartella sul server della scuola contenente una scelta di template, immagini e video da poter inserire nei prodotti digitali creati con gli applicativi del pacchetto Office.</p> <p><u>Laboratorio con applicativi in cloud (link alle FAQ ministeriali):</u> Presentazione con applicazione online (Prezi, Canva Education, Presentazioni Google, Genially - siti utilizzati per immagini e video CC <a href="http://www.freepik.com">www.freepik.com</a>, <a href="https://pixabay.com/it/">https://pixabay.com/it/</a>, <a href="https://www.pexels.com/it-it/">https://www.pexels.com/it-it/</a>, <a href="https://unsplash.com/">https://unsplash.com/</a>)</p> <p>Diagramma di Gantt con Excel o altro schema da compilare</p> <p>Stampa della cronologia</p>	<p>Tecnica professionale</p> <p>Diritto</p> <p>Spagnolo</p>	<p>Dizionario lingua italiana.</p> <p>Codice civile.</p> <p>Dizionario spagnolo/italiano</p> <p>Dizionario inglese Oxford Learner's Pocket Dictionary of Business English</p> <p>Calcolatrice</p> <p>Documenti, tabelle, dati</p> <p>Postazioni pc, pacchetto Office, accesso online a applicazioni di Google Workspace, Prezi, Canva Education e a Infogram, , oltre ai siti utilizzati per immagini e video CC <a href="http://www.freepik.com">www.freepik.com</a>, <a href="https://pixabay.com/it/">https://pixabay.com/it/</a>, <a href="https://www.pexels.com/it-it/">https://www.pexels.com/it-it/</a>, <a href="https://unsplash.com/">https://unsplash.com/</a></p>
D-Elaborazione di un progetto finalizzato all'innovazione della filiera di produzione e/o alla promozione di servizi e prestazioni professionali del settore	<p><b>Progetto innovativo filiera:</b></p> <p>Analisi di documenti relativi alla filiera, descrizione argomentata dell'idea innovativa di intervento (fase di produzione o promozione/distribuzione del prodotto), compilazione di project charter</p> <p><u>Laboratorio senza accesso alla rete internet:</u> applicativi del pacchetto Office, cartella sul server della scuola contenente una scelta di template, immagini e video da poter inserire nei prodotti digitali creati con gli applicativi del pacchetto Office.</p> <p><u>Laboratorio con applicativi in cloud (link alle FAQ ministeriali):</u> Presentazione con applicazione online (Prezi, Canva Education, Presentazioni Google, Genially - siti utilizzati per immagini e video CC</p>	<p>Tecnica professionale</p> <p>Diritto</p> <p>Spagnolo</p>	<p>Dizionario lingua italiana.</p> <p>Codice civile.</p> <p>Dizionario spagnolo/italiano</p> <p>Dizionario inglese Oxford Learner's Pocket Dictionary of Business English</p> <p>Calcolatrice</p> <p>Documenti, tabelle, dati</p> <p>Postazioni pc, pacchetto Office, accesso a cartelle dedicate del server scolastico, accesso online a applicazioni di Google Workspace, Prezi, Canva Education e a Infogram, oltre ai siti utilizzati per immagini e video CC <a href="http://www.freepik.com">www.freepik.com</a>, <a href="https://pixabay.com/it/">https://pixabay.com/it/</a>,</p>

	<p>www.freepik.com,  <a href="https://pixabay.com/it/">https://pixabay.com/it/</a>,  <a href="https://www.pexels.com/it-it/">https://www.pexels.com/it-it/</a>,  <a href="https://unsplash.com/">https://unsplash.com/</a>)  Infografica presentazione dati  <b>Promozione di servizi e prestazioni professionali del settore:</b>  Analisi documenti e dati di vendita di un prodotto/servizio, descrizione argomentata dell'idea di intervento, scheda riepilogativa strumenti e fasi di promozione  <u>Laboratorio senza accesso alla rete internet:</u>  applicativi del pacchetto Office, cartella sul server della scuola contenente una scelta di template, immagini e video da poter inserire nei prodotti digitali creati con gli applicativi del pacchetto Office.  <u>Laboratorio con applicativi in cloud (link alle FAQ ministeriali):</u>  Presentazione con applicazione online del progetto di promozione/commercializzazione (Prezi, Canva Education, Presentazioni Google, Genially - siti utilizzati per immagini e video CC  www.freepik.com,  <a href="https://pixabay.com/it/">https://pixabay.com/it/</a>,  <a href="https://www.pexels.com/it-it/">https://www.pexels.com/it-it/</a>,  <a href="https://unsplash.com/">https://unsplash.com/</a>)  Infografica presentazione fasi della campagna promozionale sui social aziendali  Stampa della cronologia</p>		<p><a href="https://www.pexels.com/it-it/">https://www.pexels.com/it-it/</a>, <a href="https://unsplash.com/">https://unsplash.com/</a></p>
--	---	--	---

## N. COLLOQUIO

Il Consiglio di Classe ha organizzato una simulazione del Colloquio, con data da definirsi tra la fine di maggio e l'inizio di giugno, e ha predisposto i materiali per l'avvio dello stesso.

Solo una parte degli studenti effettuerà la simulazione, ma tutti assisteranno.

Nello svolgimento dei colloqui la commissione d'esame potrà tener conto delle informazioni contenute nel curriculum dello studente.

Per il corrente anno la Commissione dispone di un massimo di VENTI punti per il colloquio, da assegnare tenendo a riferimento indicatori, livelli, descrittori e punteggi indicati nella griglia prevista nell'allegato A dell'O.M. 45 del 9 marzo 2023 (**ALLEGATO 6**).

### **Materiali proposti sulla base del percorso didattico per la simulazione del colloquio**

Per quanto concerne i materiali, previsti dall'O.M. 45 del 9 marzo 2023, il Consiglio di Classe si è orientato su documenti iconografici e infografici, non escludendo riproduzioni di opere che abbiamo anche testi scritti a integrazione e commento delle immagini.

Testi, documenti, esperienze, progetti e problemi	Consegna	Insegnamenti coinvolti
<b>documenti</b> (es. riproduzione di copertine di riviste, intitolazioni di giornali, frontespizi di periodici, manifesti pubblicitari o di propaganda; vignette; materiale iconografico come fotografie d'epoca o riproduzioni di beni artistici; riproduzione di documenti tecnici-professionali e materiale infografico come grafici, tabelle con dati significativi)	Osservare l'immagine/leggere la parte di testo presente nel documento/riconoscere la fonte da cui è tratto (per es. giornali/riviste/manifesto ecc.) e dedurre l'argomento principale, effettuando i collegamenti multidisciplinari.	Italiano Storia Tecnica professionale per i servizi commerciali Diritto e economia Inglese Spagnolo Matematica

Solo una parte degli studenti effettuerà la simulazione, ma tutti assisteranno.

## O. CREDITO SCOLASTICO

L'art. 15 del Decreto legislativo 62/2017 definisce la seguente tabella per la definizione del credito scolastico:

Media dei voti	Fasce di credito III anno	Fasce di credito IV anno	Fasce di credito V anno
M<6	-	-	7-8
M=6	7-8	8-9	9-10
6<M≤7	8-9	9-10	10-11
7<M≤8	9-10	10-11	11-12
8<M≤9	10-11	11-12	13-14
9<M≤10	11-12	12-13	14-15

Nel rispetto dei riferimenti normativi fondamentali DPR n. 323 del 23.7.1998 art. 12 cc. 1, 2, e conforme con quanto deliberato in sede di Collegio dei Docenti, si adottano i seguenti criteri nell'assegnazione dei crediti:

- Media dei voti pari o superiore al decimale 0,5 => attribuzione del punteggio più alto della banda di appartenenza;
- Media dei voti inferiore al decimale 0,5 => attribuzione del punteggio più basso della banda di appartenenza.

Il punteggio basso viene incrementato, nei limiti previsti dalla banda di oscillazione di appartenenza, anche quando lo studente:

- riporta una valutazione o un giudizio positivo nell'esercizio del PCTO;
- ha partecipato con interesse e impegno alle attività integrative dell'Offerta Formativa (progetti PTOF, PON);
- produce la documentazione di qualificate esperienze formative, acquisite al di fuori della scuola di appartenenza, e da cui derivano competenze coerenti con le finalità didattiche e educative previste dal PTOF;
- risulta aver frequentato con assiduità le lezioni e/o aver partecipato con profitto al dialogo educativo-didattico.

Per il corrente anno scolastico, il credito scolastico del triennio è attribuito fino a un massimo di QUARANTA punti, come da O.M. 45 del 9 marzo 2023.


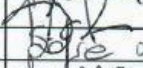


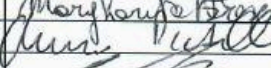


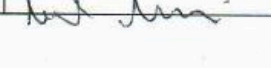




**P. LIBRI DI TESTO**

<b>INSEGNAMENTO</b>	<b>TITOLO</b>
Lingua e letteratura italiana	LETTERATURA APERTA - LIBRO MISTO CON LIBRO DIGITALE / VOLUME 3 + CONTENUTI DI BASE + LABORATORIO 5° ANNO
Storia	STORIA IN 100 LEZIONI (LA) - LIBRO MISTO CON LIBRO DIGITALE / VOLUME 3 + STORIA NEL NUOVO ESAME DI STATO
Diritto e economia	SOCIETA' E CITTADINI UP - LIBRO MISTO CON LIBRO DIGITALE / VOLUME A. SECONDO BIENNIO CON FASCICOLO I CONTRATTI
Tecniche professionali dei servizi commerciali	NUOVO TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI - LIBRO MISTO CON HUB LI / VOL. 3 + HUB YOUNG + HUB KIT
Tecniche di comunicazione	<u>PUNTO.COM</u> 3ED - VOLUME B (LDM) / TECNICHE DI COMUNICAZIONE DEI SERVIZI COMMERCIALI
Informatica	INFOCOMM / PER IL TRIENNIO DEGLI ISTITUTI PROFESSIONALI SERVIZI COMMERCIALI
Matematica	/
Lingua inglese	TWENTY THIRTY ENGLISH FOR RESPONSABLE BUSINESS
Seconda lingua: spagnolo	¡TRATO HECHO! - VOLUME UNICO (LDM) / EL ESPAÑOL EN EL MUNDO DE LOS NEGOCIOS - 2ED.
Scienze motorie e sportive	PIU' MOVIMENTO VOLUME UNICO + EBOOK



Il documento del Consiglio di Classe è stato approvato nella seduta del 06 maggio 2024.

IL CONSIGLIO DI CLASSE

COMPONENTE	INSEGNAMENTO	FIRMA
Francesca De Bei	Lingua e letteratura italiana	
Francesca De Bei	Storia	
Sofia Legno	Diritto e economia	
Lorella Spanu	Tecniche professionali dei servizi commerciali	
Rossella Mervar	TIC - Tecniche professionali dei servizi commerciali e Tecniche di comunicazione (compr.)	
Rosa Celestino	Tecniche di comunicazione	
Margherita Bresco	Informatica	
Gherardo Piacitelli	Matematica	
Laura Ruggiero	Lingua inglese	
Morena Petrich	Seconda lingua: spagnolo	
Corrado La Francesca	Scienze motorie e sportive	
Raffaella Calligaris	Sostegno	
Andrea Muni	Sostegno	

IL COORDINATORE  
Prof.ssa Lorella Spanu

FIRMA  


IL DIRIGENTE SCOLASTICO  
Ariella Bertossi