



I.S.I.S. "L. da Vinci – G.R. Carli- S. de Sandrinelli
Dirigenza e Sede amministrativa via Paolo Veronese, 3 - 34144 Trieste - Tel. 040 309210 - 040 313565
Sede di Via Armando Diaz, 20 - 34124 Trieste - Tel. 040 300744 - C.F. 80020660322
e-mail: tsis001002@istruzione.it - tsis001002@pec.istruzione.it - Sito web: www.davincicarli.edu.it

**ESAME DI STATO
ANNO SCOLASTICO 2023/2024**

**DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE
(AI SENSI DELL'ART. 17, COMMA 1, DEL D.LGS. 62/2017)**

CLASSE QUINTA SEZIONE O

**INDIRIZZO PROFESSIONALE
SERVIZI COMMERCIALI**

**COORDINATORE
prof.ssa Mervar Rossella**

**DIRIGENTE SCOLASTICO
prof.ssa Ariella Bertossi**

CONTENUTI DEL DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE

A. LE CARATTERISTICHE DELL'INDIRIZZO

B. PECUP (Codice ATECO e NUP)

C. LA STORIA DELLA CLASSE

- Dati generali
- Andamento educativo/didattico
- Attività, percorsi e progetti svolti
- Livello di preparazione raggiunto
- Modalità di sostegno e recupero
- Personalizzazione
- Composizione della classe: alunni
- Composizione del Consiglio di classe
- Variazione del Consiglio di classe nel triennio – componente docente
- Variazione della classe nel triennio – componente studenti

D. LE COMPETENZE CHIAVE EUROPEE PER L'APPRENDIMENTO PERMANENTE

(i livelli di competenza acquisiti dai singoli allievi sono indicati nell'allegato 8)

E. COMPETENZE DELL'AREA GENERALE (VEDI ALLEGATO A e B DELLE LINEE GUIDA)

(i livelli di competenza acquisiti dai singoli allievi sono indicati nell'allegato 8)

F. COMPETENZE DELLE AREE DI INDIRIZZO (VEDI ALLEGATO C DELLE LINEE GUIDA)

(i livelli di competenza acquisiti dai singoli allievi sono indicati nell'allegato 8)

G. LA PROGETTAZIONE DIDATTICA PER COMPETENZE

H. PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E L'ORIENTAMENTO (PCTO)

I. CURRICOLO ORIENTAMENTO E DOCENTE TUTOR

J. MODULI DI ACQUISIZIONE DELLE COMPETENZE DI EDUCAZIONE CIVICA

K. VALUTAZIONE

L. PRIMA PROVA ESAME DI STATO

M. SECONDA PROVA ESAME DI STATO

N. COLLOQUIO

O. CREDITO SCOLASTICO

P. LIBRI DI TESTO

ALLEGATI:

1. La declinazione del curriculum per la classe quinta (distinto per insegnamento)

2. FORMAT UDA classe quinta
3. Elenco UDA dei precedenti anni scolastici
4. Griglia prima prova
5. Traccia della simulazione della seconda prova - Griglia generale e declinazione della griglia ministeriale per la seconda prova
6. Griglia del colloquio
7. Certificazione delle competenze chiave europee - Certificazioni delle competenze in uscita - allegata alla versione cartacea del documento
8. Riservato (BES – DSA) - allegato alla versione cartacea del documento

A. LE CARATTERISTICHE DELL'INDIRIZZO

Il nostro istituto è composto da una pluralità di indirizzi tecnici e professionali, gli ultimi dei quali hanno visto l'avvio di nuovi percorsi a seguito del Decreto legislativo n. 61 del 13 aprile 2017.

Gli Istituti professionali di nuovo ordinamento: quadro normativo

(dd. ll. n. 61, 13 aprile 2017; n. 92, 24 maggio 2018; n. 766, 23 agosto 2018; n. 33, 12 giugno 2020; D.M. 11, 7 gennaio 2021; D.M. 267, 24 agosto 2021; D. interministeriale 358, 23 dicembre 2021; D.M. 164, 15 giugno 2022; nota sul D.M. 164, 15 giugno 2022)

A partire dal decreto 61/2017, gli istituti professionali sono diventate scuole territoriali dell'innovazione, aperte e concepite come laboratori di ricerca, sperimentazione e innovazione didattica. Sono diverse le novità introdotte: percorsi di apprendimento personalizzati, un bilancio formativo per ciascun studente, docenti tutor che lavorano con i singoli per motivare, orientare e costruire in modo progressivo il percorso formativo, un modello didattico che raccorda direttamente gli indirizzi di studio ai settori produttivi di riferimento per offrire concrete prospettive di occupabilità. Altre caratteristiche dei percorsi professionali sono: metodologie didattiche per apprendere in modo induttivo, attraverso esperienze di laboratorio e in contesti operativi, analisi e soluzione di problemi legati alle attività economiche di riferimento, lavoro cooperativo per progetti, possibilità di attivare percorsi di PCTO già dalla seconda classe del biennio.

Il nuovo assetto organizzativo e didattico dei percorsi professionali

Dal punto di vista organizzativo, i percorsi di Istruzione professionale prevedono un biennio unitario e un triennio finalizzato ad approfondire la formazione dello studente secondo le possibili declinazioni dell'indirizzo specifico.

Il biennio dei percorsi di istruzione professionale comprende 2112 ore, di cui 1188 di attività e insegnamenti di istruzione generale e 924 di attività e insegnamenti di indirizzo, incluse le ore destinate ai laboratori. Le scuole possono utilizzare fino a 264 ore per personalizzare gli apprendimenti, realizzare il progetto formativo individuale, attivare percorsi di PCTO già dalla seconda classe. Per il triennio, ogni anno scolastico (terzo, quarto, quinto) comprende 1056 ore, di cui 462 destinate agli insegnamenti di indirizzo. L'area di istruzione generale è comune a tutti i percorsi, mentre le aree di indirizzo si differenziano in base ai percorsi di studio. Il diplomato acquisisce una prospettiva culturale che coniuga le competenze tecnico-professionali con quelle del cittadino europeo, grazie a questo nuovo sistema formativo centrato sulla didattica personalizzata, sull'uso diffuso e intelligente dei laboratori, sull'integrazione tra competenze, abilità e conoscenze, su una didattica orientativa, che accompagna e indirizza le studentesse e gli studenti in tutto il corso di studi e su una didattica in cui le materie siano aggregate per assi culturali.

I nuovi profili in uscita

L'indirizzo "Servizi commerciali", storicamente presente nella scuola, ha visto, nell'a.s. 2019 – 2020, l'attivazione di una curvatura "web community" nell'intento di consentire al diplomato di gestire la comunicazione aziendale sui social network, assicurando la presenza in rete del marchio aziendale.

Il profilo Web Community è una novità, infatti, che si inserisce nel quadro delle nuove professioni emergenti ed è il frutto di un percorso di studio innovativo che mira a creare esperti in grado di promuovere e curare l'immagine di un'azienda attraverso la gestione di siti web, blog e social network e di curare il rapporto con il pubblico di riferimento. Le competenze professionali acquisite consentono di supportare operativamente aziende di settore, sia nella gestione dei processi amministrativi e commerciali, sia nell'attività di promozione delle vendite.

B. PECUP (Codice ATECO e NUP)

I percorsi di istruzione professionale, qualsiasi sia l'indirizzo di studio scelto, si contraddistinguono per il Profilo educativo, culturale e professionale (P.E.Cu.P). Esso riassume sia i risultati di apprendimento comuni sia i risultati di apprendimento di indirizzo del diplomato. Nel quadro dei codici Ateco, le scuole possono elaborare e specializzare percorsi innovativi coerenti con esigenze specifiche del territorio.

Per quanto riguarda i Servizi commerciali i codici di riferimento sono i seguenti:

Attività economiche di riferimento: ATECO 2007/ISTAT	Le attività economiche referenziate ai codici ATECO di riferimento del profilo in uscita sono quelle relative alle Sezioni, e correlate alle Divisioni, di cui ai codici di sezione da "A" a "S" compresi e "U"
Classificazione professioni NUP/ISTAT correlate	Servizi Commerciali = 4.1 – Impiegati di ufficio, 4.2 – impiegati a contatto diretto con il pubblico, 5.1 Professioni qualificate nelle attività commerciali

**Indirizzo professionale settore SERVIZI COMMERCIALI- Nuovo Ordinamento
QUADRO ORARIO**

Discipline	1 ^o anno	2 ^o anno	3 ^o anno	4 ^o anno	5 ^o anno
Lingua e letteratura italiana	4*	4*	4	4	4
Lingua inglese	3*	3*	2*	2	2
Lingua inglese tecnica			1	1	1
Storia	1	2	2	2	2
Geografia	1				
Seconda lingua straniera***	3	3	3	3	3
Matematica	4*	4*	3	3	3
Diritto ed economia	2	2	3	3	3
Scienze integrate	2*	2*			
TIC/Informatica	4	4	1	1	1
Tecniche professionale dei servizi commerciali	5**	5**	8*	8*	8*
Tecniche di comunicazione			2*	2*	2*
Scienze motorie e sportive	2	2	2	2	2
Religione cattolica (o attività sportive)	1	1	1	1	1
Totale ore settimanali	32 di cui 6 in presenza	32 di cui 6 in presenza	32 di cui 3 in presenza	32 di cui 2 in presenza	32 di cui 2 in presenza

* un'ora di presenza con TIC Tecnologie dell'informazione e della comunicazione

** due ore di presenza con TIC Tecnologie dell'informazione e della comunicazione

*** spagnolo

C. LA STORIA DELLA CLASSE

Dati generali

La classe 5[^]O è costituita da 12 alunni (4 ragazze e 8 ragazzi) tutti provenienti dalla classe 4[^]O dell'anno scorso.

Tutti gli studenti si presentano all'Esame di Stato per la prima volta.

Andamento educativo-didattico della classe

Nel corso del triennio la classe non ha subito rilevanti cambiamenti. Ha invece visto diversi avvicendamenti nel gruppo docenti che hanno provocato continui assestamenti e qualche difficoltà nelle dinamiche con gli insegnanti.

La situazione emergenziale degli anni precedenti ha sicuramente condizionato il normale andamento del percorso scolastico, limitando le occasioni di socializzazione, di uscite sul territorio, di apprendimento in contesti operativi e di sviluppo e consolidamento delle competenze anche nelle discipline di area generale. In particolare, i ripetuti lockdown hanno interessato gli anni del biennio, delicato periodo formativo durante il quale gli allievi non sempre sono stati messi in grado di acquisire maggiore consapevolezza e fiducia nelle proprie capacità, affinare le modalità espressive, perfezionare la gestione di bisogni ed emozioni nel rispetto delle regole.

L'attività didattica della classe, in generale, si è svolta con regolarità e in maniera sufficientemente proficua per la maggior parte degli allievi.

La classe quinta oggi si presenta poco numerosa, solidale al suo interno, sufficientemente collaborativa, più aperta al dialogo educativo rispetto agli anni precedenti, anche se ancora eterogenea al suo interno, visti i diversi livelli di competenze raggiunti dai discenti e il loro differente senso di responsabilità.

La classe, in generale, è sempre stata abbastanza debole per quanto riguarda il livello di competenze acquisito, l'autonomia nello studio e la rielaborazione critica di quanto appreso.

Buona parte degli studenti ha dimostrato poco impegno nello studio domestico e varie fragilità, anche per la mancata attitudine all'approccio teorico e per la poca abitudine alla concentrazione prolungata, al prendere appunti e fissare, attraverso concetti chiave, i punti salienti di un ragionamento complesso. La poca intraprendenza è probabilmente dovuta anche a una bassa autostima e a metodi di studio non adeguati e talora, nelle discipline di area generale, per una difficoltà a sentirle vicine alle proprie attitudini e inclinazioni poiché in generale gli studenti sono orientati al mondo del lavoro. E' doveroso aggiungere che alcuni di essi hanno comportamenti tipici dell'iperattività, anche se non diagnosticata ufficialmente. Si è reso pertanto necessario in alcuni insegnamenti ricorrere a schemi, mappe, materiale iconografico e audiovisivo per consolidare le conoscenze e a rinforzi positivi. Nella seconda parte dell'anno si sono manifestate crisi motivazionali e personali che hanno portato al ritiro di un allievo e a situazioni di ansia acuta gestite anche medicalmente.

Durante quest'anno scolastico alcuni studenti si sono impegnati molto e hanno acquisito buone competenze disciplinari e trasversali, altri invece si sono dimostrati più svogliati e meno inclini a dedicarsi seriamente allo studio. Il clima della classe è poco competitivo, caratterizzato dall'alternarsi di momenti di apatia generale ad altri di vivacità settoriale, a tratti con discussioni interne molto accese, derivate dalla presenza di alcuni studenti che ancora oggi faticano a mantenere il controllo emotivo. Se opportunamente stimolati e accolti, gli allievi - nessuno escluso - hanno partecipato al dialogo pedagogico-didattico anche nelle discipline di area generale, dimostrando anche una sufficiente capacità di analisi critica.

Dal punto di vista didattico, desta preoccupazione la produzione scritta che, nella maggioranza dei casi, risulta ancora non idonea alla classe frequentata per la presenza di lacune linguistiche, morfosintattiche e ortografiche pregresse, legate anche a Disturbi Specifici di Apprendimento, certificati e non.

Nel contesto operativo, invece, la classe si è dimostrata interessata, partecipativa e più a suo agio. Anche i percorsi di PCTO hanno rivelato un positivo confronto con l'ambito professionale.

Per quanto riguarda il comportamento durante le uscite didattiche e gli impegni fuori dall'orario consueto di lezione, la classe si è rivelata sufficientemente matura, attenta e disponibile, alcuni studenti hanno partecipato alle attività in maniera costruttiva nel promuovere le proposte dell'istituto d'appartenenza, partecipando anche agli Open Day della scuola, e documentando tali momenti attraverso prodotti digitali poi pubblicati sui profili social della scuola.

Attività, percorsi e progetti svolti

Il Consiglio di classe ha realizzato nel triennio, oltre alle UDA multidisciplinari, le seguenti attività e progetti per l'acquisizione del PECUP, in coerenza con gli obiettivi del PTOF e della normativa sull'istruzione professionale di nuovo ordinamento:

Titolo	Breve descrizione progetto/attività	Attività svolte, durata, soggetti coinvolti
Visita al Museo della Cantieristica di Monfalcone e al villaggio di Panzano a.s. 2021- 2022	Percorso che indaga l'evoluzione dei cantieri di Trieste e Monfalcone nella storia e la creazione del villaggio operaio e dei dipendenti a Panzano.	Museo della Cantieristica, Monfalcone Villaggio di Panzano, Monfalcone
Il Manifesto della comunicazione non ostile a.s. 2021 - 2022	Educazione alla corretta comunicazione, anche in azienda	Percorsi per le scuole https://paroleostili.it/manifesto/
Viaggio di istruzione a Cividale a.s. 2021 – 2022	Itinerario alla conoscenza del territorio e della sua promozione	Visita del Tempietto Longobardo Visita Ipogeo Celtico; incontro con responsabili promozione turistica e/o commerciale.
Formazione professionalizzante a.s. 2022-2023	Fisco & Scuola	Agenzia delle Entrate 2 h
Viaggio di istruzione a Lubiana. a.s.2022– 2023	“Dalla città industriale alla smart city”	Visita della città, in particolare il quartiere Metelkova, il Castello e la House of Illusions, rilevando le caratteristiche e i servizi che rendono Lubiana una smart city
Open Day I.S.I.S. “da Vinci – Carli – de Sandrinelli” a.s. 2023 – 2024	Presentazione della scuola agli incontri di Orientamento in entrata, organizzati dall'I.S.I.S, e degli Open Day online.	Collaborazione alla presentazione dell'I.S.I.S., esposizione al pubblico del proprio percorso scolastico e delle esperienze PCTO. Documentazione e promozione sui profili social dell'istituto.
Visita alla Mostra “Hausbrandt e Trieste”	Approfondimento sul ruolo del caffè nell'emporio triestino otto-novecentesco	Visita della mostra temporanea. Rielaborazione in laboratorio della filiera del caffè, evoluzione storica della pubblicità e dei gadget.
Visita al Museo del Novecento, Mestre a.s. 2023 – 2024	Percorso che indaga le caratteristiche, i valori, le ideologie e le trasformazioni sociali e culturali del secolo breve. Confronto tra problematiche del Novecento e problematiche del nuovo millennio: focalizzazione sulle differenze e sui denominatori comuni.	Museo del Novecento (M9) - Visita del museo e laboratorio guidato per l'intera giornata. Approfondimenti e lavori di gruppo.

Saba Teatro Stabile Rossetti, Trieste a.s. 2023- 2024	Approfondimento sulla Letteratura a teatro	Visione dello spettacolo "Saba" di Mauro Covacich
Proiezione in matinée al Cinema a.s. 2023 – 2024	Approfondimento sulla migrazione	Visione del film "Io capitano" di M. Garrone
Guerra in Medio Oriente a.s. 2023 – 2024	Incontri di approfondimento e di inquadramento storico e politico del conflitto in corso. Ricerca e studio dei materiali forniti dall'ISPI per le scuole.	Collegamento online con ISPI "Israele-Hamas: capire il conflitto"
Uscita didattica dedicata alla Trieste nel '900 a.s. 2023 – 2024	Percorso di approfondimento storico-letterario	Visita guidata al Museo Osiride Brovedani, presentazione del Museo a cura del personale e visita della Mostra "Punti di luce _ Essere una donna nella Shoah", visita guidata alla Kleine Berlin
Crociera MSC Armonia a.s. 2023 - 2024	Viaggio d'istruzione - Crociera lungo le coste adriatiche della Croazia e del Montenegro. Itinerario: Split/Spalato - Kotor/Bocche di Cattaro - Rijeka/Fiume	Territorio come fonte storica: itinerari storici e artistici nelle principali città/località toccate dalla crociera.
L'archivio storico delle Assicurazioni Generali, Trieste a.s. 2023 - 2024	Approfondimento sulle Assicurazioni Generali e la loro storia e sulla produzione cartellonistica promozionale affidata a grandi artisti triestini e non, di rilevanza nazionale e internazionale.	Visita all'Archivio storico e alle collezioni delle Assicurazioni Generali a Trieste, Palazzo delle Generali Approfondimento di Marcello Dudovich.
Laboratorio sulle fonti a.s. 2022 - 2023 a.s. 2023-2024	Analisi di fonti storiche, iconografiche e audiovisive volto a un consolidamento dell'apprendimento e a una riflessione sui differenti linguaggi della comunicazione in contesti diversi.	Analisi delle fonti. Utilizzo della rete per ricerca e studio. Schedatura delle opere.
Incontri di sensibilizzazione sociale a.s. 2023 - 2024	Incontri con l'Associazione Donatori Sangue e con l'Associazione Donatori Midollo Osseo	Testimonianze medici e donatori. Presentazione iter di adesione per donatori.

Livello di preparazione raggiunto

Il livello di preparazione della 5^O può dirsi globalmente sufficiente, pur con le necessarie differenziazioni. La classe si presenta, infatti, non omogenea in termini di conoscenze acquisite, abilità sviluppate, competenze raggiunte e impegno nello studio: una parte di allievi ha dimostrato maggiore interesse e regolarità, conseguendo un rendimento buono, un gruppo più esiguo ha lavorato e si è impegnato in modo meno continuo, con esiti non sempre positivi.

Alcuni studenti si sono dimostrati brillanti e con una buona attitudine a problematizzare e a dibattere in maniera argomentativa, anche se non sono stati seguiti dal resto della classe, che a volte ha dimostrato atteggiamenti passivi.

Si ritiene utile evidenziare che non c'è stata continuità didattica nel triennio in alcune discipline fondamentali d'indirizzo, quali Diritto ed Economia e Tecniche di Comunicazione, mentre per le seguenti -

COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE

INSEGNAMENTO	DOCENTE
Lingua e letteratura italiana	Floreano Elisabetta
Storia	Floreano Elisabetta
Diritto e economia	Legno Sofia
Tecniche professionali dei servizi commerciali	Spanu Lorella
TIC - Tecniche professionali dei servizi commerciali e Tecniche di comunicazione (compr.)	Mervar Rossella
Tecniche di comunicazione	Celestino Rosa
Informatica	Bresco Margherita
Matematica	Borelli Massimo
Lingua inglese	Cursio Giuseppe
Seconda lingua: spagnolo	Colizzi Giulia
Scienze motorie e sportive	La Francesca Corrado
Rappresentanti alunni	v. versione cartacea
Rappresentanti genitori	v. versione cartacea

VARIAZIONE DELLA CLASSE NEL TRIENNIO COMPONENTE DOCENTE (v. versione cartacea)

Disciplina	A.S. 2021/2022	A.S. 2022/2023	A.S. 2023/2024
Diritto e Economia			
Lingua e letteratura italiana			
Storia			
2^ lingua Spagnolo			
Inglese			
Tecniche di comunicazione			
Informatica			

VARIAZIONE DELLA CLASSE NEL TRIENNIO COMPONENTE STUDENTI (v. versione cartacea)

Anno Scolastico	n. iscritti	n. inserimenti	n. trasferiti	n. ritirati	n. ammessi alla classe successiva
2021/2022					
2022/2023					
2023/2024					

D. LE COMPETENZE CHIAVE EUROPEE PER L'APPRENDIMENTO PERMANENTE

(I livelli di competenza acquisiti dai singoli allievi sono indicati nell'allegato 8)

La declinazione dei risultati di apprendimento attesi tiene espressamente conto delle otto competenze chiave per l'apprendimento permanente indicate nella Raccomandazione del Consiglio europeo del 22

maggio 2018, che, aggiornando le indicazioni fornite da analoga Raccomandazione nel 2006, adegua le competenze ritenute indispensabili per la realizzazione e lo sviluppo personali, l'occupabilità, l'inclusione sociale, la cittadinanza attiva e uno stile di vita sostenibile e attento alla salute.

Raccomandazione del 22 maggio 2018 Il quadro di riferimento delinea otto tipi di competenze chiave:	<ol style="list-style-type: none">1. competenza alfabetica funzionale;2. competenza multilinguistica;3. competenza matematica e competenza in scienze, tecnologie e ingegneria;4. competenza digitale;5. competenza personale, sociale e capacità di imparare a imparare;6. competenza in materia di cittadinanza;7. competenza imprenditoriale;8. competenza in materia di consapevolezza ed espressione culturali.
--	---

I Profili finali di uscita dai diversi indirizzi degli istituti professionali, dunque, sono costituiti da competenze personali, culturali e professionali tipiche dell'indirizzo, tutte ancorate a competenze generali riferibili alle competenze chiave europee.

Le competenze chiave, dunque, non sono "aggiuntive", né si giustappongono a quelle curricolari, bensì orientano la progettazione degli insegnanti e consentono di adeguare le proposte educative alle specificità del contesto e alla personalizzazione dei percorsi.

Nonostante ciò, come previsto dal Decreto n. 14 del 30 gennaio 2024, Decreto di adozione dei modelli di certificazione delle competenze, il MIM ha richiesto di affiancare al modello di certificazione delle competenze in uscita, un modello di certificazione delle competenze chiave europee. A fronte dell'eterogeneità e molteplicità degli indirizzi di studio e della riforma in atto degli istituti tecnici e professionali, al fine di pervenire alla definizione di un modello di certificazione delle competenze pertinente alle varie annualità del secondo ciclo di istruzione, nell'a.s. 2023/2024 ha avviata un'introduzione graduale di questo modello di certificazione per l'ultimo anno, da affinare e regolare prima dell'adozione di uno specifico modello nazionale.

Pertanto il modello di certificazione delle competenze in uscita (specifico dell'indirizzo di studio) dovrà integrare tale nuova certificazione delle competenze, richiesta dal Decreto n. 14 del 30 gennaio 2024.

E. COMPETENZE DELL'AREA GENERALE (VEDI ALLEGATO A e B DELLE LINEE GUIDA)

(I livelli di competenza acquisiti dai singoli allievi sono indicati nell'allegato 8)

Per le attività e insegnamenti di istruzione generale comuni a tutti gli indirizzi, la declinazione dei risultati di apprendimento intermedi è stata eseguita in relazione alle dodici competenze riportate nell'Allegato 1 al Regolamento (linee guida). Porre l'accento sulle competenze significa, evidentemente, stabilire un criterio di piena integrazione tra competenza e conoscenza: la prima è la chiave di volta della progettazione educativa perché rappresenta il fine, laddove la conoscenza assume un ruolo strumentale. Significa anche affermare che la competenza è prescrittiva, cioè deve essere perseguita con determinazione, mentre una conoscenza specifica (e i contenuti delle attività didattiche ad essa correlati) può essere, ove possibile e fatti salvi i nuclei tematici fondamentali, sostituita con un'altra equivalente. In coerenza con il principio della personalizzazione, la declinazione intermedia delle abilità e delle conoscenze è, quindi, inserita all'interno dei processi formativi attivati, nella loro autonomia, dalle singole istituzioni scolastiche.

F. COMPETENZE DELLE AREE DI INDIRIZZO (VEDI ALLEGATO C DELLE LINEE GUIDA)

(I livelli di competenza acquisiti dai singoli allievi sono indicati nell'allegato 7)

Per le aree di indirizzo, si fa riferimento ai risultati di apprendimento riportati nell'Allegato 2 al Regolamento (linee guida). Al riguardo, la declinazione è stata operata, nel rispetto del principio di gradualità, con gli stessi criteri indicati per le competenze dell'area generale, indicando, sulla base dei descrittori del QNQ (vedere punto K), anche i livelli minimi ed essenziali di abilità e conoscenze rispetto ai livelli di competenze considerati. In linea con quanto definito dal decreto interministeriale 8 gennaio 2018, quindi, la declinazione ai livelli intermedi delle competenze contiene elementi descrittivi delle abilità minime, delle conoscenze essenziali e del livello di responsabilità e autonomia atteso a conclusione delle varie fasi del percorso formativo, selezionati secondo criteri di effettiva significatività.

Per le aree di indirizzo, inoltre si fa riferimento ai nuclei tematici fondamentali correlati alle competenze, forniti dal Decreto Ministeriale n. 164 del 15 giugno 2022 di adozione dei quadri di riferimento per la redazione e lo svolgimento delle seconde prove per gli esami di Stato, conclusivi del secondo ciclo degli istituti professionali di nuovo ordinamento.

G. LA PROGETTAZIONE DIDATTICA PER COMPETENZE

Nel corso di questi cinque anni di sperimentazione della riforma dei Nuovi Professionali i Consigli di classe, che si sono alternati nel tempo, hanno applicato le direttive ministeriali e quanto deliberato nelle diverse riunioni di indirizzo e dipartimento. All'apprendimento delle competenze da parte degli allievi hanno collaborato tutti gli insegnamenti in maniera trasversale: i docenti hanno attivato nuove strategie didattiche, affrontato tematiche multidisciplinari, progettato percorsi e attività che, attraverso le Uda e i compiti di realtà, permettessero di far acquisire agli studenti le competenze previste dal profilo d'uscita dell'indirizzo e di valutare il loro livello raggiunto, espresso nella certificazione delle competenze.

Tutta l'attività didattica dell'ultimo anno è stata affrontata in stretto collegamento tra i diversi insegnamenti e i momenti di valutazione e verifiche si sono trasformati spesso in compiti di realtà, soprattutto nel caso degli insegnamenti d'indirizzo, ispirati alle diverse tipologie previste dal D.M. n°164 del 15 giugno 2022. In allegato si riporta l'elenco delle UDA realizzate negli anni precedenti (**ALLEGATO 3**).

H. PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E L'ORIENTAMENTO (PCTO)

I percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento hanno offerto un valore aggiunto alla formazione scolastica degli alunni dell'indirizzo professionale dei Servizi Commerciali, consentendo loro non solo di imparare lavorando ma anche di orientare le loro scelte future.

Garantire il regolare svolgimento in presenza di tali percorsi presso aziende, associazioni e studi di liberi professionisti, è stato, però, all'inizio molto difficile nel periodo del Covid e del post-Covid. Al tradizionale periodo di permanenza in azienda, allora, sono stati affiancati una formazione orientativa in aula e dei percorsi innovativi che sviluppavano competenze digitali e promozionali del territorio, visto il legame dell'indirizzo commerciale con il tessuto economico locale.

Con la riforma degli indirizzi professionali entrata in vigore nel 2018, l'esperienza di PCTO è prevista già dal secondo anno. Nonostante l'emergenza pandemica gli allievi nell'anno scolastico 2020/2021 hanno svolto il progetto EU CIAK, in collaborazione con la Casa del Cinema, volto alla realizzazione di un video sul cyberbullismo (1° classificato nel contest dedicato). Durante il triennio gli studenti hanno sperimentato il mondo del lavoro all'interno di contesti aziendali nei settori della vendita al dettaglio, assicurativo, associazionismo sportivo, contabile-commerciale, amministrativo (settori profit e no profit).

La progettazione dei percorsi tradizionali, svolti durante il triennio, presso aziende del territorio, ha tenuto conto delle caratteristiche economiche e commerciali della realtà locale. Tali percorsi hanno dato opportunità interessanti agli studenti per mettersi alla prova, in vari ambiti, concretizzando quanto era già stato appreso in aula.

Inoltre, in aggiunta alle tradizionali esperienze all'interno delle aziende, durante il quarto anno gli studenti hanno partecipato ad uno stage residenziale di animazione turistica, durante il quale hanno appreso competenze nel campo della gestione della lamentela, accoglienza del cliente, teamworking, ampliando le conoscenze di promozione sui social applicato al settore del turismo, mettendosi in gioco alla scoperta dei propri talenti.

Nel corso dei percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento tutti gli studenti hanno raggiunto gli obiettivi prefissati, ottenendo buoni riconoscimenti da parte delle aziende e degli studi presso i quali hanno svolto l'attività di tirocinio.

Tali percorsi sono stati, inoltre, verificati mediante prove di rilevazione delle competenze che hanno valutato sia il percorso compiuto dagli studenti, sia la rielaborazione dell'esperienza effettuata mediante una presentazione multimediale individuale.

Tutti gli studenti hanno raggiunto il numero di ore previsto dalla normativa, senza la necessità di deroghe. Per informazioni più dettagliate si veda il curriculum dello studente.

I. CURRICOLO ORIENTAMENTO E DOCENTE TUTOR

Ai sensi del Decreto M.I.M. 22.12.2022, n. 328, il nostro Istituto nell'a.s. 2023/24 ha deliberato un percorso dell'Orientamento pensato per integrarsi perfettamente con gli obiettivi didattici ed educativi previsti dal Curricolo Verticale che prevede, oltre al percorso comune dei diversi indirizzi, una specificità formativa necessaria ai diversi ambiti di orientamento professionale.

Tale curricolo dell'orientamento è principalmente indirizzato a supportare gli studenti per sviluppare una maggiore consapevolezza

- di sé stessi,
- delle proprie abilità,
- dei propri interessi e delle proprie aspirazioni

al fine di sviluppare competenze di auto-orientamento e supportare l'assunzione di decisioni consapevoli riguardo alla propria formazione e alle scelte educative e professionali future.

In particolare, il percorso dell'anno scolastico corrente per le classi quinte, ha visto uno spazio privilegiato dedicato all'Orientamento in uscita, con la partecipazione degli studenti all'Open Day dell'Università degli Studi di Trieste, al PUNTO DI INCONTRO di Pordenone e alla conoscenza degli ITS.

DOCENTE TUTOR

Come previsto dalla normativa, alla classe è stato assegnato un docente Tutor dell'orientamento, la prof.ssa Mervar Rossella, che ha supportato gli studenti e le studentesse durante l'anno scolastico nelle specifiche attività di orientamento, per l'accesso alla piattaforma Unica e la sua compilazione con l'inserimento, nella stessa, del Capolavoro selezionato da ciascun studente.

Il docente Tutor ha ascoltato quelle che erano le esigenze formative ed educative di ogni componente della classe e lo ha aiutato a trovare gli strumenti adeguati per rispondere alle stesse, anche in vista dell'orientamento professionale futuro o della prosecuzione degli studi.

Il docente tutor ha inoltre supportato individualmente ciascuno stimolando l'analisi degli obiettivi formativi raggiunti e delle competenze acquisite per un'autovalutazione consapevole, mirata alla costruzione di un progetto di vita partecipato.

Tabella ORIENTAMENTO classi quinte – indirizzo commerciale Web Community

TIPOLOGIA	TITOLO	ORE	Declinazione del modulo di 30H
Orientamento formazione post-diploma	Porte aperte Università di Trieste	12h	Nell'ambito del curricolo di orientamento di istituto, tenendo presente le finalità e gli obiettivi specifici, il Consiglio di classe programma le attività riportate nella tabella
Orientamento formazione post-diploma	Piattaforma ORIENTAZIONE (prove di posizionamento/TOLC) e/o piattaforma Plan your Future - Questionari	1h	
Orientamento formazione post-diploma	ITS ACADEMY	2h	

Conoscenza del territorio	PUNTO DI INCONTRO- Pordenone	8 h	
PROGETTO "EDUCAZIONE ALLA LEGALITÀ"	La classe è coinvolta nelle seguenti attività: Incontro con l'avv. Alessandra Devetag sul ruolo del difensore nel processo penale. Partecipazione ad un'udienza presso il Tribunale di Trieste	4h	
Autovalutazione e orientamento Possibile UDA	I MIEI PROGETTI – presentazione o prodotto da caricare su e-portfolio Il mondo del lavoro che cambia -	1h	
Orientamento informativo	Il mondo del lavoro che cambia - dott.ssa Lucia Toncich- Regione FVG	2h	

J. MODULI DI ACQUISIZIONE DELLE COMPETENZE DI EDUCAZIONE CIVICA

TABELLA CLASSI QUINTE - I Diritti Umani

COMPETENZE	ATTIVITÀ	QUAD.	ORE	VAL.	VALUTATORE	ORE SVOLTE
<p>Saper valutare fatti ed orientare i propri comportamenti in base ad un sistema di valori coerenti con i principi della Costituzione e con le carte internazionali dei diritti umani.</p> <p>Conoscere i principi fondamentali della Costituzione. Conoscere i valori che ispirano gli ordinamenti nazionali e internazionali</p> <p>Partecipare al dibattito culturale.</p> <p>Cogliere la complessità dei problemi esistenziali, morali, politici, sociali, economici e scientifici e formulare risposte personali argomentate.</p>	Regolamento d'Istituto	I	2	si	Coordinatore di classe	
	Il rispetto della legalità in ambito sportivo	II	2	si	Docente di scienze motorie e sportive	2
	Diritti umani e diritto alla vita nella Costituzione Normativa europea in materia di diritti umani Dichiarazione Universale dei diritti umani Agenda 2030	I	6	si	Docente di area giuridica	6
	Consultazione del portale europeo dei giovani. Occasioni e opportunità per diventare cittadini europei responsabili	II	2	si	Docente di Informatica, TIC	2
	I diritti umani: violazione dei diritti nel '900; ONU e organismi internazionali; Dichiarazione universale dei diritti umani. La Costituzione italiana.	II	6	si	Docente di storia	3
	I diritti violati: dalla letteratura otto- novecentesca al giornalismo di guerra.	I-II	4	si	Docente di italiano	3
	La conquista dei diritti civili. Le rappresentanze Europee e le organizzazioni mondiali a tutela dei diritti umani. L'Agenda 2030.	I	5	si	Docente di lingua inglese	5
	La conquista dei diritti civili. I diritti delle donne e dei bambini. Le rappresentanze Europee e le organizzazioni mondiali a tutela dei diritti umani. La decolonizzazione. L'Agenda 2030.	I-II	2+2	si	Docente seconda	4

Dimostrare responsabilità sociale con il rispetto delle regole nell'ambiente scolastico per contrastare la diffusione della pandemia	La sostenibilità economico-sociale.	II	4	si	Docente di area economica	4
	Propaganda e censura. L'influenza dei mass-media e dei social media in materia di diritti umani.	I-II	4	si	Docente di tecniche di comunicazione	2
	Modelli matematici nello studio della società. Lettura e commento di dati relativi alla povertà e all'esclusione sociale (Europe 2020 indicators).	II	2-4	si	Docente di matematica	2
					TOTALE	33

K. VALUTAZIONE

Valutazione sommativa, valutazione formativa e valutazione per competenze

La valutazione, periodica e finale, relativa a ogni disciplina del curricolo è riportata in numeri, quale espressione del voto in decimi. A tale valutazione si aggiunge quella formativa, condotta durante il processo di apprendimento, e quella legata alla misurazione dei livelli di competenza.

Il voto è stato considerato espressione di sintesi valutativa, pertanto, si è fondato su una pluralità di prove di verifica riconducibili a diverse tipologie, coerenti con le strategie metodologico – didattiche adottate. Come da normativa, la valutazione è coerente con l'offerta formativa dell'istituzione scolastica, con la personalizzazione dei percorsi e con le Indicazioni Nazionali per il curricolo e con le Linee guida; è effettuata dai docenti nell'esercizio della propria autonomia professionale, in conformità con i criteri e le modalità definiti dal collegio dei docenti e inseriti nel piano triennale dell'offerta formativa.

Quello della valutazione è il momento in cui si sono verificati i processi di insegnamento e di apprendimento. L'obiettivo è stato quello di porre l'attenzione sui progressi dell'allievo e sulla validità dell'azione didattica.

Durante l'anno scolastico sono state svolte un numero congruo di prove di verifica per ogni insegnamento (prove scritte - temi – produzione di elaborati – prove strutturate e semistrutturate – prove orali – prove pratiche – compiti di realtà – presentazioni multimediali - osservazione e rilevazione delle competenze) che hanno consentito una valutazione costante degli studenti.

Nell'ottica di una valutazione strettamente connessa all'apprendimento, inoltre, il processo valutativo degli studenti ha preso in esame il livello di raggiungimento delle competenze specifiche in riferimento al Pecup dell'indirizzo e i progressi evidenziati rispetto al livello iniziale.

L'orizzonte comune, quando si ragiona di competenze, è rappresentato dall'European Qualification Framework, noto con la sigla EQF. Si tratta di un modello guida per la certificazione delle competenze dei cittadini conseguite mediante l'apprendimento formale (i percorsi scolastici, formativi e universitari), non formale e informale, strutturato in otto livelli crescenti di padronanza delle competenze articolate in conoscenze e abilità ed espresse come "risultati di apprendimento".

L'Italia ha ottemperato alle indicazioni europee, istituendo, con decreto 8 gennaio 2018 del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, di concerto con il Ministro dell'istruzione, dell'università e della ricerca, il Quadro Nazionale delle Qualificazioni (QNQ), con il quale è stato varato il dispositivo nazionale per la referenziazione delle qualificazioni italiane all'EQF, con la funzione di coordinare i diversi sottosistemi che nel nostro Paese concorrono all'offerta pubblica di apprendimento permanente e dei servizi d'individuazione, validazione e certificazione delle competenze.

La referenziazione al QNQ è necessaria per tutti i titoli e le qualificazioni ai fini della validazione e certificazione nell'ambito del Sistema nazionale di certificazione delle competenze.

La declinazione delle competenze sviluppate all'interno del quinquennio dei corsi di studi attivati nei nuovi indirizzi dell'istruzione professionale, perciò, tiene ben presenti gli sviluppi del sistema nazionale della certificazione delle competenze. I risultati intermedi di apprendimento al termine del primo biennio, del terzo, quarto e quinto anno, oltre a fare riferimento alla costruzione di un curriculum verticale coerente con le caratteristiche di ciascun percorso di studi, sono stati sviluppati e referenziati in coerenza con i descrittori relativi ai diversi livelli di qualificazione del QNQ:

QUINTO ANNO	LIVELLO 4 QNQ
QUARTO ANNO	LIVELLO 3-4 QNQ
TERZO ANNO	LIVELLO 3 QNQ
PRIMO BIENNIO	LIVELLO 2 QNQ

La seguente tabella, illustra più nel dettaglio i livelli di qualificazione.

QUADRO NAZIONALE DELLE QUALIFICAZIONI – DECRETO INTERMINISTERIALE 8 GENNAIO 2018 (GAZZETTA UFFICIALE 25 GENNAIO 2018, N. 20)			
Tabella A - Quadro Nazionale delle Qualificazioni NQF Italia			
LIVELLO	CONOSCENZE	ABILITÀ	AUTONOMIA E RESPONSABILITÀ
1	Conoscenze concrete, di base, di limitata ampiezza, finalizzate ad eseguire un compito semplice in contesti noti e strutturati.	Applicare saperi, materiali e strumenti per svolgere un compito semplice, coinvolgendo abilità cognitive, relazionali e sociali di base. Tipicamente: CONCENTRAZIONE e INTERAZIONE	Svolgere il compito assegnato nel rispetto dei parametri previsti, sotto diretta supervisione nello svolgimento delle attività, in un contesto strutturato.
2	Conoscenze concrete, di base, di moderata ampiezza, finalizzate ad eseguire compiti semplici in sequenze diversificate.	Applicare saperi, materiali e strumenti per svolgere compiti semplici in sequenze diversificate, coinvolgendo abilità cognitive, relazionali e sociali necessarie per svolgere compiti semplici all'interno di una gamma definita di variabili di contesto. Tipicamente: MEMORIA e PARTECIPAZIONE .	Eseguire i compiti assegnati secondo criteri prestabiliti, assicurando la conformità delle attività svolte, sotto supervisione per il conseguimento del risultato, in un contesto strutturato, con un numero limitato di situazioni diversificate.
3	Gamma di conoscenze, prevalentemente concrete, con elementi concettuali finalizzati a creare collegamenti logici. Capacità interpretativa.	Utilizzare anche attraverso adattamenti, riformulazioni e rielaborazioni una gamma di saperi, metodi, materiali e strumenti per raggiungere i risultati previsti, attivando un set di abilità cognitive, relazionali, sociali e di attivazione che facilitano l'adattamento nelle situazioni mutevoli. Tipicamente: COGNIZIONE , COLLABORAZIONE e ORIENTAMENTO AL RISULTATO	Raggiungere i risultati previsti assicurandone la conformità e individuando le modalità di realizzazione più adeguate, in un contesto strutturato, con situazioni mutevoli che richiedono una modifica del proprio operato.
4	Ampia gamma di conoscenze, integrate dal punto di vista della dimensione fattuale e/o concettuale,	Utilizzare anche attraverso adattamenti, riformulazioni e rielaborazioni una gamma di saperi, metodi, prassi e protocolli, materiali e strumenti, per risolvere problemi, attivando un set di	Provvedere al conseguimento degli obiettivi, coordinando e integrando le attività e i risultati anche di altri, partecipando al processo decisionale e attuativo, in

	approfondite in alcune aree. Capacità interpretativa.	abilità cognitive, relazionali, sociali e di attivazione necessarie per superare difficoltà crescenti. Tipicamente: PROBLEM SOLVING, COOPERAZIONE e MULTITASKING	un contesto di norma prevedibile, soggetto a cambiamenti imprevisti.
--	--	---	--

La certificazione delle competenze (allegato 8), tiene conto della personalizzazione dei percorsi di studi evidenziando il livello raggiunto dei singoli studenti nelle diverse competenze di area generale e di indirizzo e valuta globalmente il raggiungimento degli obiettivi formativi riguardo al profilo di uscita dell'indirizzo.

L. PRIMA PROVA ESAME DI STATO

In ottemperanza all'O.M. n.ro 55 dd. 22 marzo 2024, sono state somministrate agli studenti delle prove scritte di Italiano che rispettassero le tipologie testuali previste per la prima prova dell'Esame di Stato: Tipologia A (Analisi e interpretazione di un testo letterario italiano)

Tipologia B (Analisi e produzione di un testo argomentativo)

Tipologia C (Riflessione critica di carattere espositivo-argomentativo su tematiche di attualità)

La simulazione della prima prova dell'Esame di Stato, della durata di 6 ore, è stata somministrata il giorno 10 maggio 2024 per tutte le classi quinte dei corsi diurni dell'istituto.

Le griglie di valutazione utilizzate sono quelle approvate nella riunione del Dipartimento umanistico **(ALLEGATO 4)**.

Per il corrente anno la Commissione dispone di un massimo di VENTI punti per la prima prova scritta. Il punteggio attribuito in centesimi verrà convertito in ventesimi, come previsto dall'ordinanza.

M. SECONDA PROVA ESAME DI STATO

In ottemperanza all'O.M. n.ro 55 dd. 22 marzo 2024, sono state somministrate agli studenti delle prove che rispettassero le tipologie previste per la seconda prova dell'Esame di Stato, come riformulata nel Decreto ministeriale n. 164 del 15 giugno 2022, nella nota DGOSVI 23988 del 19 settembre 2022, nel Decreto 10 del 26 gennaio 2024 e nell'O.M. n.ro 55 dd. 22 marzo 2024.

In particolare tali prove che richiedono agli studenti capacità di analisi, di scelta e di soluzione e il conseguimento di competenze professionali, sono state elaborate tenendo conto delle seguenti tipologie, agganciate ai seguenti nuclei fondamentali, come indicati nel Quadro di riferimento per la redazione e lo svolgimento della seconda prova scritta dell'esame di Stato (Decreto ministeriale n. 164 del 15 giugno 2022):

Tipologie

TIPOLOGIA A

Redigere un report e/o una infografica sulla base dell'analisi di documenti, tabelle e dati.

TIPOLOGIA B

Analisi e soluzione di problematiche in un contesto operativo riguardante l'area professionale (caso aziendale/caso professionale).

TIPOLOGIA C

Individuazione, predisposizione o descrizione delle fasi per la realizzazione di uno strumento informativo aziendale e/o di un servizio/prodotto.

TIPOLOGIA D

Elaborazione di un progetto finalizzato all'innovazione della filiera di produzione e/o alla promozione di servizi e prestazioni professionali del settore.

Nuclei tematici fondamentali d'indirizzo correlati alle competenze

1. Analisi delle forme e dei modi della comunicazione aziendale finalizzata alla valorizzazione

dell'immagine e della reputazione dell'azienda anche mediante l'utilizzo di sistemi di comunicazione integrata.

2. Definizione e progettazione dei percorsi e delle azioni per il raggiungimento degli obiettivi aziendali utilizzando tecnologie adeguate.
3. Analisi e produzione di documenti coerenti con la tipologia aziendale e la funzione correlata al profilo professionale.
4. Analisi e rappresentazione dei modelli organizzativi in riferimento al contesto e al business aziendale.
5. Progettazione, realizzazione e gestione delle azioni per la fidelizzazione della clientela anche mediante l'utilizzo di tecnologie adeguate alla tipologia aziendale.
6. Analisi e rappresentazione dei documenti relativi alla rendicontazione sociale e ambientale, alla luce dei criteri sulla responsabilità sociale d'impresa.
7. Analisi della normativa sulla sicurezza, l'igiene e la salvaguardia ambientale del settore di riferimento.

Nella preparazione degli studenti si è insistito particolarmente sulla promozione e commercializzazione dei prodotti del territorio e sulle filiere sostenibili di prodotti coloniali, presenti sul territorio grazie ai traffici commerciali del porto di Trieste.

Agli studenti sono state somministrate prove delle diverse tipologie, prove risolte individualmente dagli allievi come esercitazioni domestiche o in aula in maniera collettiva.

La simulazione della seconda prova dell'Esame di Stato, in particolare relativa alla tipologia C e ai nuclei tematici 1, 3, 6, è stata somministrata il giorno 15 maggio 2024 per tutte le classi quinte dell'indirizzo. La prova ha avuto una durata di 6 ore.

Considerato che le indicazioni ministeriali non prevedono la possibilità di utilizzare la rete internet (se non con le modalità previste dalle FAQ ministeriali [link](#)), la simulazione della prova si è svolta in un'unica giornata e in laboratorio; il consiglio di classe ha optato per questa soluzione organizzativa per consentire agli studenti di dimostrare la propria competenza digitale sviluppata su piattaforme online tra le più usate e innovative (G-Suite, Prezi, Miro, Infogram, Genially, Canva e Desmos, oltre alle principali piattaforme AI per creazione testi e immagini), sull'allestimento di siti web aziendali e gestione della comunicazione social. In tal modo gli allievi hanno potuto redigere a computer la parte teorica della consegna e creare i prodotti digitali richiesti con gli applicativi di Office, attingendo template, file audio/video, immagini, elementi grafici, ecc. da una cartella riservata del server di istituto. Sarà poi cura della commissione decidere se effettuare la prova con accesso al cloud (già sperimentato durante l'Esame di Stato dell'anno scorso) per valorizzare le competenze digitali dei candidati. Entrambe le modalità organizzative sono riportate nel seguente Prospetto di sintesi - Tipologie Seconda Prova.

La simulazione somministrata agli studenti e la declinazione della griglia ministeriale vengono allegate al documento **(ALLEGATO 5)**.

Per il corrente anno la Commissione dispone di un massimo di VENTI punti per la seconda prova scritta.

PROSPETTO DI SINTESI – TIPOLOGIE SECONDA PROVA

TIPOLOGIA DI PROVA	DESCRIZIONE SCALETTA DELLA PROVA	INSEGNAMENTI COINVOLTI	MATERIALI DA PREDISPORRE
A-Redazione di una relazione professionale sulla base dell'analisi di documenti, tabelle, dati.	Analisi documenti, tabelle, dati Redazione relazione tecnica <u>Laboratorio senza accesso alla rete internet;</u> applicativi del pacchetto	Tecnica professionale Diritto Spagnolo	Dizionario lingua italiana. Codice civile. Dizionario spagnolo/italiano Dizionario inglese Oxford Learner's Pocket Dictionary of Business

	<p>Office, cartella sul server della scuola contenente una scelta di template, immagini e video da poter inserire nei prodotti digitali creati con gli applicativi del pacchetto Office.</p> <p><u>Laboratorio con applicativi in cloud (link alle FAQ ministeriali):</u></p> <p>Presentazione con applicazione online (Prezi, Canva Education, Presentazioni Google, Genially - siti utilizzati per immagini e video CC www.freepik.com, https://pixabay.com/it/, https://www.pexels.com/it-it/, https://unsplash.com/)</p> <p>Redazione di prospetti riepilogativi di dati</p> <p>Infografica presentazione dati</p> <p>Stampa della cronologia</p>		<p>English</p> <p>Calcolatrice</p> <p>Documenti, tabelle, dati</p> <p>Postazioni pc, pacchetto Office, accesso a cartelle dedicate del server scolastico, accesso online a applicazioni di Google Workspace, Prezi, Canva Education e a Infogram, oltre ai siti utilizzati per immagini e video CC www.freepik.com, https://pixabay.com/it/, https://www.pexels.com/it-it/, https://unsplash.com/</p>
<p>B-Analisi e soluzione di problematiche in un contesto operativo riguardante l'area professionale (caso aziendale/ caso professionale)</p>	<p>Analisi di un caso</p> <p>Individuazione di 1 o 2 elementi di problematicità</p> <p>Possibile/i soluzione/i</p> <p>Relazione tecnica</p> <p><u>Laboratorio senza accesso alla rete internet:</u></p> <p>applicativi del pacchetto Office, cartella sul server della scuola contenente una scelta di template, immagini e video da poter inserire nei prodotti digitali creati con gli applicativi del pacchetto Office.</p> <p><u>Laboratorio con applicativi in cloud (link alle FAQ ministeriali):</u></p> <p>Analisi e rappresentazione con Canva Education degli elementi di problematicità</p> <p>Presentazione con applicazione online della/e soluzione/i (Prezi, Canva Education, Presentazioni Google, Genially - siti utilizzati per immagini e</p>	<p>Tecnica professionale</p> <p>Diritto</p> <p>Spagnolo</p>	<p>Dizionario lingua italiana.</p> <p>Codice civile.</p> <p>Dizionario spagnolo/italiano</p> <p>Dizionario inglese Oxford Learner's Pocket</p> <p>Dictionary of Business English</p> <p>Calcolatrice</p> <p>Documenti, tabelle, dati</p> <p>Postazioni pc, pacchetto Office, accesso a cartelle dedicate del server scolastico, accesso online a applicazioni di Google Workspace, Prezi, Canva Education e a Infogram, oltre ai siti utilizzati per immagini e video CC www.freepik.com, https://pixabay.com/it/, https://www.pexels.com/it-it/, https://unsplash.com/</p>

	<p>video CC www.freepik.com, https://pixabay.com/it/, https://www.pexels.com/it-it/, https://unsplash.com/) Infografica presentazione vantaggi della soluzione proposta Stampa della cronologia</p>		
<p>C-Individuazione, predisposizione o descrizione delle fasi per la realizzazione di un servizio</p>	<p>Analisi di documenti, tabelle, dati Analisi delle fasi di un progetto/una filiera/la promozione di un prodotto/servizio Relazione tecnica <u>Laboratorio senza accesso alla rete internet:</u> applicativi del pacchetto Office, cartella sul server della scuola contenente una scelta di template, immagini e video da poter inserire nei prodotti digitali creati con gli applicativi del pacchetto Office. <u>Laboratorio con applicativi in cloud (link alle FAQ ministeriali):</u> Presentazione con applicazione online (Prezi, Canva Education, Presentazioni Google, Genially - siti utilizzati per immagini e video CC www.freepik.com, https://pixabay.com/it/, https://www.pexels.com/it-it/, https://unsplash.com/) Diagramma di Gantt con Excel o altro schema da compilare Stampa della cronologia</p>	<p>Tecnica professionale Diritto Spagnolo</p>	<p>Dizionario lingua italiana. Codice civile. Dizionario spagnolo/italiano Dizionario inglese Oxford Learner's Pocket Dictionary of Business English Calcolatrice Documenti, tabelle, dati Postazioni pc, pacchetto Office, accesso a cartelle dedicate del server scolastico, accesso online a applicazioni di Google Workspace, Prezi, Canva Education e a Infogram, , oltre ai siti utilizzati per immagini e video CC www.freepik.com, https://pixabay.com/it/, https://www.pexels.com/it-it/, https://unsplash.com/</p>
<p>D-Elaborazione di un progetto finalizzato all'innovazione della filiera di produzione e/o alla promozione di servizi e prestazioni professionali del settore</p>	<p>Progetto innovativo filiera: Analisi di documenti relativi alla filiera, descrizione argomentata dell'idea innovativa di intervento (fase di produzione o promozione/distribuzione del prodotto),</p>	<p>Tecnica professionale Diritto Spagnolo</p>	<p>Dizionario lingua italiana. Codice civile. Dizionario spagnolo/italiano Dizionario inglese Oxford Learner's Pocket Dictionary of Business English Calcolatrice Documenti, tabelle, dati</p>

	<p>compilazione di project charter</p> <p><u>Laboratorio senza accesso alla rete internet:</u> applicativi del pacchetto Office, cartella sul server della scuola contenente una scelta di template, immagini e video da poter inserire nei prodotti digitali creati con gli applicativi del pacchetto Office.</p> <p><u>Laboratorio con applicativi in cloud (link alle FAQ ministeriali):</u> Presentazione con applicazione online (Prezi, Canva Education, Presentazioni Google, Genially - siti utilizzati per immagini e video CC www.freepik.com, https://pixabay.com/it/, https://www.pexels.com/it-it/, https://unsplash.com/)</p> <p>Infografica presentazione dati</p> <p>Promozione di servizi e prestazioni professionali del settore:</p> <p>Analisi documenti e dati di vendita di un prodotto/servizio, descrizione argomentata dell'idea di intervento, scheda riepilogativa strumenti e fasi di promozione</p> <p><u>Laboratorio senza accesso alla rete internet:</u> applicativi del pacchetto Office, cartella sul server della scuola contenente una scelta di template, immagini e video da poter inserire nei prodotti digitali creati con gli applicativi del pacchetto Office.</p> <p><u>Laboratorio con applicativi in cloud (link alle FAQ ministeriali):</u> Presentazione con applicazione online del</p>		<p>Postazioni pc, pacchetto Office, accesso a cartelle dedicate del server scolastico, accesso online a applicazioni di Google Workspace, Prezi, Canva Education e a Infogram, oltre ai siti utilizzati per immagini e video CC www.freepik.com, https://pixabay.com/it/, https://www.pexels.com/it-it/, https://unsplash.com/</p>
--	---	--	---

	progetto di promozione/commercializzazione (Prezi, Canva Education, Presentazioni Google, Genially - siti utilizzati per immagini e video CC www.freepik.com , https://pixabay.com/it/ , https://www.pexels.com/it-it/ , https://unsplash.com/) Infografica presentazione fasi della campagna promozionale sui social aziendali Stampa della cronologia		
--	--	--	--

N. COLLOQUIO

Il Consiglio di Classe ha organizzato una simulazione del Colloquio nella giornata del 31.05.2024 e ha predisposto i materiali per l'avvio dello stesso.

Solo una parte degli studenti effettuerà la simulazione, ma tutti assisteranno.

Nello svolgimento dei colloqui la commissione d'esame potrà tener conto delle informazioni contenute nel curriculum dello studente.

Per il corrente anno la Commissione dispone di un massimo di VENTI punti per il colloquio, da assegnare tenendo a riferimento indicatori, livelli, descrittori e punteggi indicati nella griglia prevista nell'allegato A dell'O.M. n.ro 55 dd. 22 marzo 2024 (**ALLEGATO 6**).

Materiali proposti sulla base del percorso didattico per la simulazione del colloquio

Per quanto concerne i materiali, previsti dall'O.M. n.ro 55 dd. 22 marzo 2024, il Consiglio di Classe si è orientato su documenti iconografici e infografici, non escludendo riproduzioni di opere che abbiamo anche testi scritti a integrazione e commento delle immagini.

Testi, documenti, esperienze, progetti e problemi	Consegna	Insegnamenti coinvolti
documenti (es. riproduzione di copertine di riviste, intitolazioni di giornali, frontespizi di periodici, manifesti pubblicitari o di propaganda; vignette; materiale iconografico come fotografie d'epoca o riproduzioni di beni artistici; riproduzione di documenti tecnici-professionali e materiale infografico come grafici, tabelle con dati significativi)	Osservare l'immagine/leggere la parte di testo presente nel documento/riconoscere la fonte da cui è tratto (per es. giornali/riviste/manifesto ecc.) e dedurre l'argomento principale, effettuando i collegamenti multidisciplinari.	Italiano Storia Tecnica professionale per i servizi commerciali Diritto e economia Inglese Spagnolo Matematica

O. CREDITO SCOLASTICO

L'art. 15 del Decreto legislativo 62/2017 definisce la seguente tabella per la definizione del credito scolastico:

Media dei voti	Fasce di credito III anno	Fasce di credito IV anno	Fasce di credito V anno
M<6	-	-	7-8
M=6	7-8	8-9	9-10
6<M≤7	8-9	9-10	10-11
7<M≤8	9-10	10-11	11-12
8<M≤9	10-11	11-12	13-14
9<M≤10	11-12	12-13	14-15

Nel rispetto dei riferimenti normativi fondamentali DPR n. 323 del 23.7.1998 art. 12 cc. 1, 2, e conforme con quanto deliberato in sede di Collegio dei Docenti, si adottano i seguenti criteri nell'assegnazione dei crediti:

- Media dei voti pari o superiore al decimale 0,5 => attribuzione del punteggio più alto della banda di appartenenza;
- Media dei voti inferiore al decimale 0,5 => attribuzione del punteggio più basso della banda di appartenenza.

Il punteggio basso viene incrementato, nei limiti previsti dalla banda di oscillazione di appartenenza, anche quando lo studente:

- riporta una valutazione o un giudizio positivo nell'esercizio del PCTO;
- ha partecipato con interesse e impegno alle attività integrative dell'Offerta Formativa (progetti PTOF, PON);
- produce la documentazione di qualificate esperienze formative, acquisite al di fuori della scuola di appartenenza, e da cui derivano competenze coerenti con le finalità didattiche e educative previste dal PTOF;
- risulta aver frequentato con assiduità le lezioni e/o aver partecipato con profitto al dialogo educativo-didattico.

Per il corrente anno scolastico, il credito scolastico del triennio è attribuito fino a un massimo di QUARANTA punti, come da O.M. n.ro 55 dd. 22 marzo 2024.

P. LIBRI DI TESTO

INSEGNAMENTO	TITOLO
Lingua e letteratura italiana	LETTERATURA APERTA - LIBRO MISTO CON LIBRO DIGITALE / VOLUME 3 + CONTENUTI DI BASE + LABORATORIO 5° ANNO
Storia	STORIA IN 100 LEZIONI (LA) - LIBRO MISTO CON LIBRO DIGITALE / VOLUME 3 + STORIA NEL NUOVO ESAME DI STATO
Diritto e economia	SOCIETA' E CITTADINI UP - LIBRO MISTO CON LIBRO DIGITALE / VOLUME A. SECONDO BIENNIO CON FASCICOLO I CONTRATTI
Tecniche professionali dei servizi commerciali	NUOVO TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI - LIBRO MISTO CON HUB LI / VOL. 3 + HUB YOUNG + HUB KIT
Tecniche di comunicazione	<u>PUNTO.COM</u> 3ED - VOLUME B (LDM) / TECNICHE DI COMUNICAZIONE DEI SERVIZI COMMERCIALI
Informatica	INFOCOMM / PER IL TRIENNIO DEGLI ISTITUTI PROFESSIONALI SERVIZI COMMERCIALI
Matematica	MATEMATICA CON LE TECNOLOGIE
Lingua inglese	TWENTY THIRTY ENGLISH FOR RESPONSABLE BUSINESS
Seconda lingua: spagnolo	¡TRATO HECHO! - VOLUME UNICO (LDM) / EL ESPAÑOL EN EL MUNDO DE LOS NEGOCIOS - 2ED.
Scienze motorie e sportive	PIU' MOVIMENTO VOLUME UNICO + EBOOK

Il documento del Consiglio di Classe è stato approvato nella seduta del 6 maggio 2024.

IL CONSIGLIO DI CLASSE

COMPONENTE	INSEGNAMENTO	FIRMA
Floreano Elisabetta	Lingua e letteratura italiana	<i>E. Floreano</i>
Floreano Elisabetta	Storia	<i>E. Floreano</i>
Legno Sofia	Diritto e economia	<i>Sofia Legno</i>
Spanu Lorella	Tecniche professionali dei servizi commerciali	<i>Lorella Spanu</i>
Mervar Rossella	TIC - Tecniche professionali dei servizi commerciali e Tecniche di comunicazione (compr.)	<i>Rossella Mervar</i>
Celestino Rosa	Tecniche di comunicazione	<i>Rossella Mervar</i>
Bresco Margherita	Informatica	<i>Margherita Bresco</i>
Borelli Massimo	Matematica	<i>Massimo Borelli</i>
Cursio Giuseppe	Lingua inglese	<i>Giuseppe Cursio</i>
Colizzi Giulia	Seconda lingua: spagnolo	<i>Giulia Colizzi</i>
La Francesca Corrado	Scienze motorie e sportive	<i>Corrado La Francesca</i>

IL COORDINATORE

Prof.ssa Mervar Rossella

FIRMA

Rossella Mervar

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Ariella Bertossi