**ATTIVITÁ DI ALTERNANZA SCUOLA LAVORO**

**dal \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /il \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*La seguente scheda di osservazione serve da guida per l’analisi dell’ambiente in cui si svolge l’attività di alternanza scuola lavoro (ASL) e per la successiva redazione della relazione tecnica.*

*Leggi accuratamente gli spunti forniti prima di iniziare l’attività e poi, durante i momenti di minor attività, trova il tempo per focalizzare la tua attenzione sui singoli elementi di osservazione, chiedendo eventualmente al tuo referente sul posto le informazioni che non sono a tua diretta disposizione.*

*Il consiglio è quello di rispondere sinteticamente in forma scritta ad ognuno dei successivi punti in maniera tale di disporre di una scaletta, suddivisa per aree, utile a ricostruire l’ambiente dell’attività in qualsiasi momento.*

**Area 1: Ambiente di lavoro:**

1. In quali/quanti locali/sedi si svolge l’attività principale.
2. In quali/quanti locali/sedi si svolge l’attività di alternanza scuola lavoro (se diversi dal precedente punto)
3. Mezzi di trasporto utilizzati per raggiungere la sede dell’attività (vantaggi e svantaggi dell’eventuale pendolarismo).
4. Orari di attività di ASL (da definire anche in rapporto all’orario di lavoro standard).
5. Routine di attività di ASL (vantaggi e svantaggi in rapporto alla routine scolastica).
6. Percentuale (approssimativa) di attività di ASL svolta con supporto di strumenti informatici/telematici.
7. Lingue impiegate nell’utilizzo degli strumenti informatici/telematici.
8. Utilizzo di internet (descrivi quali modalità, in quali settori/campi legati all’attività lavorativa specifica e non).
9. Eventuale utilizzo di circuiti specialistici o riservati (quali e in che lingue).
10. Disponibilità e/o utilizzo di materiali informativi (depliants, brochures,….) nell’attività lavorativa.
11. Lingue utilizzate nei materiali informativi (specificare quali e la frequenza della richiesta).
12. Eventuale utilizzo di microlingua (indicare quale tipo e la frequenza dell’utilizzo di vocaboli, terminologia o modi di dire specifici).
13. Lingue straniere utilizzate nell’attività lavorativa (indicare quali, in che forma e con che frequenza).
14. Personale utilizzo della lingua straniera durante l’attività di ASL

**Area 2: Organizzazione del lavoro**

1. Gerarchia dei ruoli/mansioni delle persone che lavorano nella struttura.
2. Anzianità di servizio della persona di riferimento per l’attività di ASL.
3. Biografia professionale (del referente di cui sopra: titolo di studio, lingue conosciute, precedenti esperienze, come è stato assunto in questa azienda, ecc.).
4. Attitudini e competenze necessarie per svolgere la professione.
5. Aspetti normativi principali che regolamentano l’attività (indicare gli argomenti).
6. Principali regole di sicurezza in vigore (indicare se vengono osservate).
7. Modulistica impiegata e in quali aspetti dell’attività è necessaria (indicare gli scopi).
8. Immagine dell’azienda (logo, colori, abbigliamento, formule di rito…).
9. Utilizzo del telefono (regole di comunicazione osservate).

**Area 3 - Clima lavorativo**

1. Tipo di relazione e di comunicazione tra pari (colleghi).
2. Tipo di relazione e comunicazione con responsabili/titolari.
3. Elementi che producono eventuali cambiamenti nella relazione.
4. Atteggiamenti personali che è stato necessario modificare.

**Area 4 - Tipo di utenza**

1. Distinzione per fasce di età, genere, status economico, provenienza geografica, etc.
2. Caratteristiche principali del cliente/utente/ospite tipo.
3. Modalità di approccio degli addetti nei confronti degli utenti.
4. Eventuali differenze nel trattamento (indicarne i motivi).
5. Cliente/utenti/ospiti “difficili” – modalità di gestione.

**Area 5 - Episodi particolari**

1. Eventuali situazioni di difficoltà che hai personalmente dovuto affrontare: ricostruire le strategie di problem solving attuato ed i risultati prodotti.
2. Eventuali situazioni di difficoltà cui hai assistito: quali strategie sono state impiegate per la risoluzione del problema? Le condividevi? Sono state produttive? Avresti avuto altre soluzioni da proporre?

**Area 6 - Considerazioni personali**

1. Alla luce del tuo personale periodo di attività di ASL, hai individuato eventuali aspetti di tipo relazionale-sociale-comunicativo su cui ritieni di dover ancora lavorare per migliorare?
2. Hai individuato eventuali punti deboli nella tua preparazione personale di tipo disciplinare? Ritieni che siano lacune colmabili nel proseguimento del tuo corso di studi o che siano requisiti che possono essere raggiunti solo con l’esperienza professionale?
3. Pensi di essere adatto a quel tipo di esperienza lavorativa? Ti interesserebbe lavorare in quel ruolo e/o settore? Motiva la tua risposta.