



I.S.I.S. "L. da Vinci – G.R. Carli- S. de Sandrinelli
Dirigenza e Sede amministrativa via Paolo Veronese, 3 - 34144 Trieste - Tel. 040 309210 - 040 313565
Sede di Via Armando Diaz, 20 - 34124 Trieste - Tel. 040 300744 - C.F. 80020660322
e-mail: tsis001002@istruzione.it - tsis001002@pec.istruzione.it - Sito web: www.davincicarli.edu.it

Programma svolto

Anno scolastico:	2021/2022
Istituto professionale	Indirizzo: Servizi Commerciali
classe:	4 [^] O
Disciplina:	Tecniche professionali dei servizi commerciali
docente:	Antonio Di Stefano
Libro di testo:	(P.Bertoglio, S. Rascioni-Nuovo tecniche professionali dei servizi commerciali- Tramontana)

MODULI DISCIPLINARI

	titolo	periodo/durata
Attività di ripasso	-Scritture di assestamento	Settembre/ottobre
Modulo A (unità 1,2)	-L'impresa valore -L'organizzazione dell'impresa	Ottobre/Novembre
Modulo B(unità 1,2,3)	-La struttura finanziaria dell'impresa - I finanziamenti di capitale proprio - I finanziamenti di capitale di debito (cenni) No partita doppia	Da novembre a marzo
Modulo D (unità 2)	-Il marketing	Aprile/maggio

Altro:

Educazione Civica: I rapporto di lavoro e gli enti di previdenza. Le strategie di mercato e analisi della concorrenza. La customer satisfaction e la fidelizzazione della clientela. Il mercato globale sostenibile e inclusivo. Imparare a leggere un giornale quotidiano.	2°periodo/6 ore
---	-----------------

Pordenone, 10 giugno 2022

Il docente
Antonio Di Stefano