



I.S.I.S. "L. da Vinci – G.R. Carli- S. de Sandrinelli  
Dirigenza e Sede amministrativa via Paolo Veronese, 3 - 34144 Trieste - Tel. 040 309210 - 040 313565  
Sede di Via Armando Diaz, 20 - 34124 Trieste - Tel. 040 300744 - C.F. 80020660322  
e-mail: [tsis001002@istruzione.it](mailto:tsis001002@istruzione.it) - [tsis001002@pec.istruzione.it](mailto:tsis001002@pec.istruzione.it) - Sito web: [www.davincicarli.edu.it](http://www.davincicarli.edu.it)

**A.S. 2022-2023 - CLASSE: 5ASs - PROGRAMMA SVOLTO**  
**DISCIPLINA: PSICOLOGIA GENERALE E APPLICATA**  
**INSEGNANTE: prof. FLAVIA DONADONI**

**Obiettivi della disciplina in termini di competenze**

**Competenze da sviluppare**

G037 Utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni, ai suoi problemi, anche ai fini dell'apprendimento permanente.

G040 Utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete.

S072 Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio.

S073 Collaborare nella gestione di progetti e attività dell'impresa sociale ed utilizzare strumenti idonei per promuovere reti territoriali formali e informali.

S075 Utilizzare le principali tecniche di animazione sociale, ludica e culturale.

S076 Realizzare azioni, in collaborazione con altre figure professionali, a sostegno e a tutela della persona con disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare la qualità della vita.

S077 Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, attraverso linguaggi e sistemi di relazione adeguati.

**Moduli didattici realizzati**

**M01: Le principali teorie psicologiche a disposizione dell'operatore socio-sanitario**

Conoscenze	Abilità
1) Conoscenza dei punti essenziali delle teorie comportamentale, cognitiva, sistemica, analitica:	Saper individuare le diverse teorie psicologiche. Saper individuare le teorie applicate nelle diverse



I.S.I.S. "L. da Vinci – G.R. Carli- S. de Sandrinelli

Dirigenza e Sede amministrativa via Paolo Veronese, 3 - 34144 Trieste - Tel. 040 309210 - 040 313565

Sede di Via Armando Diaz, 20 - 34124 Trieste - Tel. 040 300744 - C.F. 80020660322

e-mail: [tsis001002@istruzione.it](mailto:tsis001002@istruzione.it) - [tsis001002@pec.istruzione.it](mailto:tsis001002@pec.istruzione.it) - Sito web: [www.davincicarli.edu.it](http://www.davincicarli.edu.it)

le teorie psicoanalitiche della personalità: Freud, analisi transazionale 2) Le teorie della relazione comunicativa: l'approccio sistemico relazionale, il doppio legame, l'approccio non direttivo di Rogers, la prosemica 3) La teoria dei bisogni: il need for competence 4) Gli studi di Elizabeth Kubler-Ross	scelte metodologiche dell'operatore sanitario.
---	--

<b>M02: La professionalità dell'operatore socio-sanitario</b>	
<b>Conoscenze</b>	<b>Abilità</b>
1) Conoscere il profilo professionale e i compiti degli operatori in ambito sanitario e socio assistenziale, i valori fondamentali e principi deontologici, i rischi dell'operatore. 2) La cassetta degli attrezzi dell'operatore socio-sanitario. 3) Il piano di intervento individualizzato	Sapere valutare la responsabilità professionale ed etica dei diversi ruoli professionali. Sapere individuare i principi e rischi dell'operatore socio-sanitario Sapere identificare le fasi, i servizi e le figure implicate nella definizione, progettazione e gestione di un piano di intervento

<b>M03: L'intervento sui nuclei familiari e sui minori</b>	
<b>Conoscenze</b>	<b>Abilità</b>
1) Il maltrattamento psicologico in famiglia, la violenza assistita, le separazioni conflittuali e la SAP, possibili interventi. 2) L'intervento sui minori vittime di maltrattamento, le fasi dell'intervento, il gioco e il disegno come strumenti di diagnosi e terapia. 3) I servizi per le famiglie e i minori, il piano di intervento individualizzato	Sapere interagire con le diverse tipologie d'utenza. Sapere identificare gli interventi più appropriati ai bisogni individuati. Sapere identificare i servizi e le figure implicati nella definizione, progettazione e gestione di un piano d'intervento

<b>M04: L'intervento sui soggetti diversamente abili</b>	
<b>Conoscenze</b>	<b>Abilità</b>



I.S.I.S. "L. da Vinci – G.R. Carli- S. de Sandrinelli

Dirigenza e Sede amministrativa via Paolo Veronese, 3 - 34144 Trieste - Tel. 040 309210 - 040 313565

Sede di Via Armando Diaz, 20 - 34124 Trieste - Tel. 040 300744 - C.F. 80020660322

e-mail: [tsis001002@istruzione.it](mailto:tsis001002@istruzione.it) - [tsis001002@pec.istruzione.it](mailto:tsis001002@pec.istruzione.it) - Sito web: [www.davincicarli.edu.it](http://www.davincicarli.edu.it)

<p>1) La disabilità a carattere cognitivo, principali caratteristiche.</p> <p>2) principali modalità di intervento su persone diversamente abili, in particolare con soggetti con disabilità intellettiva</p> <p>3) la presa in carico dei soggetti diversamente abili, il piano di intervento individualizzato</p>	<p>1) Saper interagire con le diverse tipologie d'utenza. Sapere identificare gli interventi più appropriati ai bisogni identificati. Sapere individuare le modalità più adatte a favorire l'integrazione sociale.</p> <p>2) Sapere progettare un piano di intervento individualizzato.</p>
---	---

#### M05: Gli interventi sui comportamenti problema e i trattamenti dell'ADHD

Conoscenze	Abilità
<p>1) Cosa sono i comportamenti problema, quali sono gli utenti che li manifestano, quali sono le reazioni che suscitano e le principali tecniche di intervento</p> <p>2) ) ADHD, manifestazioni, interventi e trattamenti</p>	<p>Saper riconoscere i comportamenti problema e saper individuare l'adeguata tecnica di intervento.</p> <p>2) Realizzare azioni, in collaborazione con altre figure professionali, a sostegno e a tutela della persona con disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare la qualità della vita</p> <p>3) Sapere progettare un piano di intervento individualizzato.</p>

#### M05: L'intervento sugli anziani

Conoscenze	Abilità
<p>1) Conoscere le principali modalità di intervento sugli anziani</p> <p>2) Conoscere le diverse tipologie di demenza e i suoi trattamenti (ROT, terapia della reminiscenza, terapia occupazionale, metodo comportamentale)</p> <p>3) i servizi rivolti agli anziani</p>	<p>Sapere identificare gli interventi più appropriati ai bisogni individuati, sapere individuare i servizi da proporre in base ai bisogni degli utenti, saper progettare un piano di intervento individualizzato</p>



I.S.I.S. "L. da Vinci – G.R. Carli- S. de Sandrinelli  
Dirigenza e Sede amministrativa via Paolo Veronese, 3 - 34144 Trieste - Tel. 040 309210 - 040 313565  
Sede di Via Armando Diaz, 20 - 34124 Trieste - Tel. 040 300744 - C.F. 80020660322  
e-mail: tsis001002@istruzione.it - tsis001002@pec.istruzione.it - Sito web: [www.davincicarli.edu.it](http://www.davincicarli.edu.it)

<b>M06: L'intervento sui soggetti tossicodipendenti e alcolodipendenti</b>	
<b>Conoscenze</b>	<b>Abilità</b>
1) Conoscere le principali modalità di intervento su persone tossicodipendenti e alcolodipendenti. Conoscere problemi e interventi relativi all'integrazione sociale 2) La dipendenza dalla droga, aspetti fisici e psicologici, droga e adolescenza. La dipendenza dall'alcol, i vari tipi di bevitori, gli effetti dell'abuso di alcol. L'intervento sui tossicodipendenti e alcolodipendenti, il piano di intervento individualizzato	Sapere interagire con diverse tipologie d'utenza. Sapere identificare i servizi e le figure implicati nella definizione, progettazione e gestione di un piano di intervento. Sapere progettare un piano di intervento individualizzato

<b>M06: Educazione civica</b>	
<b>Conoscenze</b>	<b>Abilità</b>
Promuovere salute e benessere mentale: La mindfulness, aspetti psicologici e sue applicazioni	Sapere identificare gli interventi più appropriati ai bisogni individuati

<b>Mediazione didattica</b>	
<b>Metodologie</b>	<b>Ambienti di apprendimento</b>
Lezione frontale e partecipata Discussione guidata Cooperative learning Ricerca-azione Problem solving Attività laboratoriale sulle fonti Studio di casi	Aula scolastica
<b>Strumenti</b>	<b>Verifiche</b>
Lezione frontale e partecipata Discussione guidata	Prove scritte Verifiche orali



I.S.I.S. "L. da Vinci – G.R. Carli- S. de Sandrinelli

Dirigenza e Sede amministrativa via Paolo Veronese, 3 - 34144 Trieste - Tel. 040 309210 - 040 313565

Sede di Via Armando Diaz, 20 - 34124 Trieste - Tel. 040 300744 - C.F. 80020660322

e-mail: [tsis001002@istruzione.it](mailto:tsis001002@istruzione.it) - [tsis001002@pec.istruzione.it](mailto:tsis001002@pec.istruzione.it) - Sito web: [www.davincicarli.edu.it](http://www.davincicarli.edu.it)

Cooperative learning Ricerca-azione Problem solving Attività laboratoriale sulle fonti Studio di casi	
---	--

**Libri di testo adottati**

Clemente, Danieli, Como: Psicologia generale ed applicata, per il quinto anno degli Istituti professionali  
Servizi-socio-sanitari, ed. Paravia

Trieste, 10/06/2023

Firma del docente

FLAVIA DONADONI

---